



MAESTRO

CONDICIONES DE LOS SERVICIOS

Servicios de Instalación

Descripción breve

Se detalla las condiciones de los servicios de instalación de los distintos servicios ofrecidos

SERVICIO ARMADO MUEBLES.....	6
INSTALACIÓN RACKTV LPA50-441.....	7
INSTALACIÓN RACK TV.....	8
INSTALACIÓN PUERTA INTERIOR.....	9
INSTALACIÓN PUERTA EXTERIOR.....	10
INSTALACIÓN VENTANAS ALUMINIO O PVC.....	11
INSTALACIÓN DE CABINAS, TINAS Y COLUMNAS DE DUCHA.....	12
INSTALACIÓN DE CABINAS, TINAS Y COLUMNAS RANGO 2.....	13
INSTALACIÓN BÁSICA DE AIRES ACONDICIONADOS.....	14
SERVICIO DE VISITA TÉCNICA (PISOS, PINTURAS, BAÑOS, TANQUE, BIODIGESTOR, SEGURIDAD).....	17
SERVICIOS ARMADO PISCINAS ESTRUCTURADAS.....	18
ARMADO EQUIPO DEPORTE Y GIMNASIO.....	19
ARMADO DE CASETAS DE JARDÍN.....	20
ARMADO PÉRGOLAS, TOLDOS, JUEGOS RECREATIVOS, CAMA SALTARINA.....	21
ARMADO PARRILLAS.....	22
LUMINARIAS Y VENTILADORES DE TECHO.....	23
PERSIANAS Y BARRAS DE CORTINAS.....	24
APARATOS SANITARIOS.....	25
SERVICIO DE LAVADO DE AUTOS A DOMICILIO.....	26
INSTALACIÓN DE CERRADURAS Y CHAPAS.....	27
INSTALACIÓN DE PISO LAMINADO ESTÁNDAR (SERVICIO DE INSTALACIÓN POR CAJA) - WEB.....	28
INSTALACIÓN PISO LAMINADO POR CAJA INCLUYE COMPLEMENTOS (VENTA WEB).....	29
SERVICIO DE DESINFECCIÓN 0 – 500 M2.....	31
ASESORA DE DECORACIÓN ON LINE.....	32
CARTILLA DE SERVICIO DE INSTALACIÓN DE PISOS LAMINADOS INCLUYE COMPLEMENTOS POR M2.....	33
CARTILLA DE INSTALACIÓN DE CERÁMICO Y/O PORCELANATO.....	36
CARTILLA DE INSTALACIÓN DE CERÁMICO Y/O PORCELANATO WEB POR CAJA.....	37
SERVICIO INSTALACIÓN PRODUCTOS SMART (Casa inteligente).....	39
SERVICIO VISITA TÉCNICA SMART (Casa inteligente).....	40
SERVICIO CONFIGURACIÓN REMOTA SMART (Casa inteligente).....	41
SERVICIO DE ESPECIALISTA EN ELECTRICIDAD Y GASFITERÍA.....	42
SERVICIO DE DELIVERY MÁS INSTALACIÓN DE BATERIAS.....	44
COBERTURA DE SERVICIOS EN PROVINCIAS.....	45
COBERTURAS DE SERVICIOS EN DISTRITOS DE PROVINCIAS.....	46

CONDICIONES GENERALES DE SERVICIOS DE HOGAR

TIENDAS DEL MEJORAMIENTO DEL HOGAR S.A. -en adelante LA EMPRESA- garantizará la instalación de los productos adquiridos, comprados y/o vendidos en sus locales, en conformidad a las condiciones generales que pasan a expresarse y que EL CLIENTE, individualizado en el anverso de este instrumento declara conocer y aceptar en todas sus partes, firmando al final, en señal de aceptación, con todo, la sola invocación de garantía hará prevalecer los siguientes términos.

1. LA EMPRESA garantiza la correcta instalación y el adecuado funcionamiento de aquellos productos adquiridos por EL CLIENTE en sus establecimientos y cuya instalación el CLIENTE haya encomendado y pagado a la EMPRESA, y ésta última lo haya ejecutado a través de su Servicio Oficial de Instalaciones (en adelante SERVICIO HOGAR), todo lo anterior de conformidad a los siguientes términos.
 2. Si EL CLIENTE no se encuentra en la dirección acordada, los técnicos de SERVICIOS HOGAR **esperaran 15 minutos**. Pasado este periodo de tiempo, el técnico procederá a retirarse dando por finalizada la atención. Para reprogramar el servicio **EL CLIENTE** deberá pagar la suma de 25.00 soles.
 3. Si EL CLIENTE decide anular el servicio posterior a la visita del técnico deberá realizar el pago de 25.00 soles por concepto de movilización a la visita inicial, el cual será descontada del valor del servicio.
 4. **EL CLIENTE deberá proporcionar un espacio despejado de 3x3m donde se armará el producto**. En caso de que EL CLIENTE haya solicitado una visita técnica previa, el mismo deberá acondicionar el espacio según lo acordado.
 5. La garantía de instalación tendrá una vigencia de 1 año, contados desde la fecha de recepción conforme de la instalación por parte de EL CLIENTE -en caso de no existir tal recepción, el plazo se contará desde la fecha del encargo y pago del servicio-, y cubrirá hasta el monto efectivamente pagado por EL CLIENTE por concepto de instalación adquirida. Esta garantía no cubre:
 - Si EL CLIENTE hace mal uso del producto.
 - Si EL CLIENTE traslada el producto de donde fue instalado por el técnico de SERVICIOS HOGAR.
- Así mismo, la garantía no tendrá validez si:
- EL CLIENTE abre los empaques originales del producto sin contar con la presencia del técnico de SERVICIOS HOGAR.
6. En caso EL CLIENTE no esté presente durante el servicio, El mismo podrá dejar un TERCERO el cual deberá acreditar ser mayor de edad.
 7. **Toda reprogramación deberá ser como máximo a un día útil de la fecha del servicio llamando al 4192000 opción 1**
 - Si se reprograma el servicio antes de las 6:00 pm, la reprogramación es gratuita.
 - Si se reprograma después de las 6:00 pm o el mismo día del servicio, EL CLIENTE deberá pagar por una reprogramación. Debe tener en cuenta que el costo de reprogramación dependerá del tipo de servicio.
 8. EL CLIENTE deberá tomar en cuenta los siguientes puntos para preparar el espacio donde se realizará el SERVICIO:
 - Por seguridad de EL CLIENTE. Deberán mantén alejados de la zona de trabajo a niños y mascotas.
 - **Si EL SERVICIO requiere de perforaciones, EL CLIENTE proveerá los planos del ambiente De no contar con los mismos, la realización de EL SERVICIO quedará bajo la responsabilidad de EL CLIENTE.**
 - EL CLIENTE deberá facilitar al técnico de SERVICIOS

HOGAR energía eléctrica. Si EL SERVICIO a realizar involucra trabajos en altura, EL CLIENTE deberá proporcionar escaleras o estructuras que permitan llegar al punto de instalación.

- El técnico de SERVICIOS HOGAR solo realizará EL SERVICIO, y los trabajos que este conlleve, por el que fue contratado, los mismos que se encuentran indicados en la orden del servicio. De haber trabajos adicionales, éstos deberán ser realizados previamente por un técnico tercero de la elección de EL CLIENTE.

Trabajos autorizados por el técnico de SERVICIOS HOGAR:

1. El técnico de SERVICIOS HOGAR solo puede realizar EL SERVICIO si el producto se encuentra en el espacio donde se realizará el mismo.
El técnico de SERVICIOS HOGAR no se encargará del acarreo de productos.
2. Si EL CLIENTE realiza una coordinación adicional que no se encuentre en la orden de servicio, con el técnico de SERVICIOS HOGAR quedará sin efecto la garantía de este por LA EMPRESA.
3. Si el técnico de SERVICIOS HOGAR detecta piezas faltantes o dañadas durante el servicio, coordinará con la EMPRESA para el envío de estas y se reprogramará EL SERVICIO sin costo.
4. Al finalizar EL SERVICIO, se le solicitará a EL CLIENTE confirmar el término de obra en donde podrá indicar su conformidad u observaciones en EL SERVICIO.

Cobertura

Debido a la coyuntura no se estarán realizando servicios en algunas provincias; confirmar cobertura antes de realizar la compra.

* Revisar coberturas en Anexo.

* Para zonas alejadas, caseríos cercanos, consultar disponibilidad y cargos extras por movilidad llamando al 4192000 opción 1.

*La cobertura en provincia deberá ser validada según el tipo de servicio.

Aceptación del Protocolo de Seguridad de Servicios de Hogar y Declaración de Salud del Cliente

En medio del marco del COVID-19 es necesario establecer condiciones que nos ayude a evitar riesgos de contagio, por este motivo estimado cliente UD. debe cumplir con las siguientes condiciones para solicitar el servicio de instalaciones y/o armados.

- **Declara que en el ambiente donde se ejecutará el Servicio, no habrá ninguna persona con COVID-19 confirmado ni con síntomas compatibles con COVID-19, ni que haya estado en contacto con personas con COVID-19 o con síntomas dentro de las 48 horas previas a la confirmación del contagio o detección de los síntomas.**
- Debe asegurar que no habrá contacto del técnico con personas comprendidas dentro del GRUPO DE RIESGO en ningún momento de la instalación.
- La persona encargada de supervisar el servicio en el domicilio utilizará mascarilla, además de mantener el distanciamiento social de 2 metros en todo momento.
- El ambiente de instalación y/o armado deberá contar con un espacio libre de 3x3 mts y con buena ventilación.
- El espacio donde se realizará el servicio estará limpio y desinfectado por lo menos 2 horas antes de la llegada del técnico.

****Se realizarán coordinaciones vía telefónica entre el cliente y el personal de instalación previas al servicio para indagar el cumplimiento de lo solicitado, éstas tendrán carácter de declaración jurada. De no contar con las condiciones solicitadas y/o no estar de acuerdo en cumplir con los puntos mencionados procederemos con la anulación del servicio.***

Protocolo de seguridad de prestadores de Servicios de Hogar.

En forma diaria nuestros técnicos pasaran un triaje que consta en la medición de la temperatura y consultas acerca de su estado de salud, ello quedará documentado y será enviado a tu correo junto con los datos del técnico que atenderá tu servicio.

Al llegar a tu domicilio: Antes de ingresar se colocará todos sus implementos de bio seguridad. Estos incluyen: Mascarilla KN95 y /o doble mascarilla quirúrgica. Además, llevará consigo implementos para desinfectar las superficies de los productos a armar y/o instalar.	Durante la atención: <ul style="list-style-type: none">• No se tocará ninguna superficie fuera del área de trabajo.• El técnico se desinfectará las manos constantemente.• Se desinfectarán todas las superficies de trabajo.• Se solicitará mantener distancia social de 2 metros en todo momento. Al finalizar el servicio: <ul style="list-style-type: none">• El técnico realizará la desinfección de todas las superficies del producto instalado y colocará los desperdicios propios de la instalación dentro de una bolsa, la cual será rociada con desinfectante para ser posteriormente desechada por el cliente.• El cliente se encargará de la apertura y cierre de puertas.• El término de obra del servicio se realizará sin contacto.
--	--

**** Para más información puedes revisar nuestro protocolo de atención, en nuestra página de Servicios Hogar.***

PROGRAMACION DE SERVICIO ARMADO

Si compras un servicio a través del sitio web, no necesitas programarlo.

Nosotros nos contactaremos una vez que tengas el producto para coordinar el día y horario de la instalación o armado de tu producto.

Asimismo, tenemos las siguientes opciones si adquieres el producto en tienda:

- ✓ Si deseas programarlo directamente, debe llamar al 4192000 opción 1.
- ✓ También puedes agendar el servicio por medio de nuestro asistente virtual Pedro.

¿CÓMO AGENDAR A TRAVÉS DEL CHATBOT PEDRO?

- 1** Ubica al asistente virtual Pedro en nuestra web
- 2** Buscar productos y servicios
- 3** Armado, instalaciones y arriendos.
- 4** Programar el servicio de armado e instalaciones
- 5** Indicar dónde se compró el servicio
- 6** Llenar la información y enviála

NUESTROS SERVICIOS:

SERVICIO ARMADO MUEBLES

Condiciones generales:

- El producto deberá encontrarse en el lugar donde se realizará el servicio y será revisado por el cliente y el técnico.
- El lugar donde se armará y/o instalará el producto deberá encontrarse libre de objetos y contar con espacio mínimo de 3 mts de largo x 3 mts de ancho,
- Para la maniobrabilidad en el armado (muebles) se requiere una diferencia no menor de 20 cm entre el extremo más alto del producto y el techo,
- Para mayor seguridad – solo en caso de muebles con espejo- se recomienda adquirir una cinta doble contacto,
- La empresa no se responsabiliza por el mal uso o mala manipulación empleado en el producto,
- El servicio podrá ser reprogramado por el cliente 24 horas antes de ejecutar el servicio llamando al call center o tienda donde se adquirió el servicio, caso contrario el cliente deberá pagar una reprogramación.
- El servicio que ofrecemos es básico, por lo que se deben cumplir todos los requerimientos indicados en la cartilla, caso contrario el técnico no podrá realizar el servicio y el cliente deberá pagar una reprogramación.
- No se cobra reprogramación por falla de producto o pieza, por error o retraso en el servicio de despacho del producto a instalar.
- Para compras servicios realizados por la página web Sodimac – Maestro, el cliente deberá llamar al 419 2000 opc. 1 para programar su instalación.
- La garantía del servicio de armado es de **12 meses**.

Incluye

- Armado y/o instalación del producto.
- Prueba de funcionamiento.

El servicio no incluye:

- Adaptaciones, modificaciones o cortes de las piezas del mueble en forma total o parcial, sólo comprende el armado del producto,
- La desinstalación o retiro de muebles existentes,
- El traslado del mueble armado hacia otro lugar distinto al elegido.

Los trabajos adicionales se presupuestarán independiente al servicio contratado. Y se efectuarán una vez cancelados a través de venta telefónica, transferencia bancaria o pago en tienda.

INSTALACIÓN RACK TV LPA50-441

SKU: 4034856

Características del producto:

RACK TV MODELO LPA50 -441

CARACTERISTICAS:

- Soporte hasta 35 kg
- Inclinación 15°
- Giro 30°
- Distancia de pared 30.5 cm.
- Ideal para televisores de 23" a 55 ".



Condiciones generales:

- El producto deberá encontrarse en el lugar donde se realizará el servicio y será revisado por el cliente y el técnico.
- El lugar donde se instalará el producto deberá encontrarse libre de objetos y contar con espacio mínimo de 3 mts de largo x3 mts de ancho,
- El cliente deberá especificar la superficie sobre la cual se realizará la instalación: pared, techo de concreto o madera (en buen estado), drywall (con soporte de refuerzo), entre otros,
- El cliente proporcionará un banco, una escalera y/o extensión eléctrica, dependiendo de la distancia o altura del lugar en donde se realizará el servicio.
- El cliente deberá especificar si en la pared o techo donde se instalará el producto hay alguna tubería de luz o agua, en caso no lo detalle será responsabilidad del cliente
- La empresa no se responsabiliza por el mal uso o mala manipulación empleado en el producto,
- El servicio podrá ser reprogramado por el cliente 24 horas antes de ejecutar el servicio llamando al call center o tienda donde se adquirió el servicio, caso contrario el cliente deberá pagar una reprogramación.
- El servicio que ofrecemos es básico, por lo que se deben cumplir todos los requerimientos indicados en la cartilla, caso contrario el técnico no podrá realizar el servicio y el cliente deberá pagar una reprogramación.
- No se cobra reprogramación por falla de producto o pieza, por error o retraso en el servicio de despacho del producto a instalar.
- Para compras servicios realizados por la página web Sodimac – Maestro, el cliente deberá llamar al 419 2000 opc. 1 para programar su instalación.
- La garantía del servicio de armado es de **12 meses**.

Incluye

- Instalación del producto (modelo LPA50-441).
- Prueba de funcionamiento
- Limpieza general del lugar donde se efectuó el trabajo.

El servicio no incluye

- Adaptaciones, modificaciones o cortes de las piezas del mueble en forma total o parcial, sólo comprende el armado del producto,
- La desinstalación o retiro de muebles existentes,
- Resane de pared, pintado de muros
- El traslado o movimiento de productos ubicados en el ambiente de trabajo.

Los trabajos adicionales se presupuestarán independiente al servicio contratado. Y se efectuarán una vez cancelados a través de venta telefónica, transferencia bancaria o pago en

tienda.

INSTALACIÓN RACK TV

SKU: 4034864

RACK TV MODELO MTEX- 7532

CARACTERISTICAS:

- Soporte hasta 45 kg
- Inclinación 15 °
- Giro 60 °
- Ideal para televisores de 58" a 70 ".



Incluye

- Instalación del producto (modelo **MTEX- 7532**).
- Prueba de funcionamiento
- Limpieza general del lugar donde se efectuó el trabajo.

El servicio no incluye

- Adaptaciones, modificaciones o cortes de las piezas del mueble en forma total o parcial, sólo comprende el armado del producto,
- La desinstalación o retiro de muebles existentes,
- Resane de pared, pintado de muros
- El traslado o movimiento de productos ubicados en el ambiente de trabajo.

Los trabajos adicionales se presupuestarán independiente al servicio contratado y se efectuarán una vez cancelados a través de venta telefónica, transferencia bancaria o pago en tienda.

INSTALACIÓN PUERTA INTERIOR

SKU: 2586223

Condiciones generales:

- El producto deberá encontrarse en el lugar donde se realizará el servicio y será revisado por el cliente y el técnico.
- Los vanos deben encontrarse acabados no en proceso de construcción,
- El cliente debe de contar con todos los materiales y accesorios al momento del servicio.
- Servicio incluye solo MANO DE OBRA
- Para tomar el servicio se debe considerar la visita técnica previa.
- La garantía del servicio de instalación es de 1 año.
- El servicio podrá ser reprogramado por el cliente 24 horas antes de ejecutar el servicio llamando al call center o tienda donde se adquirió el servicio, caso contrario el cliente deberá pagar una reprogramación.
- El servicio que ofrecemos es básico, por lo que se deben cumplir todos los requerimientos indicados en la cartilla, caso contrario el técnico no podrá realizar el servicio y el cliente deberá pagar una reprogramación.
- No se cobra reprogramación por falla de producto o pieza, por error o retraso en el servicio de despacho del producto a instalar.
- Bajo ningún concepto se debe pagar el servicio a los técnicos

El servicio incluye:

- La instalación de la hoja de puerta, marco simple y cerradura básica (pomo o perilla)
- Desmontaje de puertas existentes (Solo Hoja)
- Rebajes de hasta 1 cm en la puerta y/o colocación de aplicas máximo en un solo lado (vertical u horizontal), según las medidas de los vanos.
- Instalación de jamba para cubrir imperfecciones entre el marco y el derrame.
- Limpieza final de los residuos propios del servicio

El servicio no incluye

- Trabajos civiles como picado, asentado de ladrillo, tarrajeo, etc.
- Acabados de resanes como empastados, sellados, pintura, etc.
- NO INCLUYE INSTALACIÓN DE PUERTAS SHIHUAHUACO.

Los trabajos adicionales se presupuestarán independiente al servicio contratado. Y se efectuarán una vez cancelados a través de venta telefónica, transferencia bancaria o pago en tienda.

INSTALACIÓN PUERTA EXTERIOR

SKU: 2586231

Condiciones generales:

- El producto deberá encontrarse en el lugar donde se realizará el servicio y será revisado por el cliente y el técnico.
- Los vanos deben encontrarse acabados no en proceso de construcción,
- El cliente debe de contar con todos los materiales y accesorios al momento del servicio.
- Servicio incluye solo MANO DE OBRA
- Para tomar el servicio se debe considerar la visita técnica previa.
- La garantía del servicio de instalación es de 1 año.
- El servicio podrá ser reprogramado por el cliente 24 horas antes de ejecutar el servicio llamando al call center o tienda donde se adquirió el servicio, caso contrario el cliente deberá pagar una reprogramación.
- El servicio que ofrecemos es básico, por lo que se deben cumplir todos los requerimientos indicados en la cartilla caso contrario el técnico no podrá realizar el servicio y el cliente deberá pagar una reprogramación.
- No se cobra reprogramación por falla de producto o pieza, por error o retraso en el servicio de despacho del producto a instalar.
- Bajo ningún concepto se debe pagar el servicio a los técnicos

El servicio Incluye:

- La instalación de la hoja de puerta, marco simple y cerradura básica (pomo o perilla).
- Desmontaje de puertas existentes (SoloHoja)
- Rebajes de hasta 1 cm en la puerta y/o colocación de aplicas máximo en un solo lado (vertical u horizontal), según la medida de los vanos.
- Instalación de jamba para cubrir imperfecciones entre el marco y el derrame.
- Limpieza final de los residuos propios del servicio.

El servicio no incluye:

- Trabajos civiles como picado, asentado de ladrillo, tarrajeo, etc.
- Acabados de resanes como empastados, sellados, pintura, etc.
- NO INCLUYE INSTALACIÓN EN PUERTAS SHIHUAHUACO.

Los trabajos adicionales se presupuestarán independiente al servicio contratado. Y se efectuarán una vez cancelados a través de venta telefónica, transferencia bancaria o pago en tienda.

INSTALACIÓN VENTANAS ALUMINIO O PVC

SKU: 4015045

Condiciones generales:

- El producto deberá encontrarse en el lugar donde se realizará el servicio y será revisado por el cliente y el técnico.
- Los vanos deben encontrarse acabados no en proceso de construcción,
- El cliente debe de contar con todos los materiales y accesorios al momento del servicio.
- Servicio incluye solo MANO DE OBRA
- Para tomar el servicio se debe considerar la visita técnica previa.
- La garantía del servicio de instalación es de 1 año.
- El servicio podrá ser reprogramado por el cliente 24 horas antes de ejecutar el servicio llamando al call center o tienda donde se adquirió el servicio, caso contrario el cliente deberá pagar una reprogramación.
- El servicio que ofrecemos es básico, por lo que se deben cumplir todos los requerimientos indicados en la cartilla, caso contrario el técnico no podrá realizar el servicio y el cliente deberá pagar una reprogramación.
- No se cobra reprogramación por falla de producto o pieza, por error o retraso en el servicio de despacho del producto a instalar.
- Bajo ningún concepto se debe pagar el servicio a los técnicos

El servicio Incluye

- La instalación de la ventana de aluminio o PVC incluyendo marcos y hojas.
- Retiro de ventana y marco de aluminio, PVC y/o madera existente.
- Limpieza final de los residuos propios del servicio.
- Aplicación de sellos en borde con poliuretano y/o silicona.

El servicio no incluye

- El producto a instalar.
- Retiro de ventanas y marcos de fierro.
- Reparaciones y ajustes de vanos, reposición de papel mural, pintura, cerámica o similar, retiro de escombros, desmontaje de reja de protección, desmontaje de mallas de seguridad, desconexión y conexión de sistemas de cables de seguridad, alarmas, TV, telefonía, etc.
- Trabajos civiles como picado, asentado de ladrillo, tarrajeo, etc.
- Acabados de resanes como empastados, sellados, pintura, etc.
- Materiales para servicio (tornillería, silicona, otros).
- Disposición de materiales desinstalados.

Los trabajos adicionales se presupuestarán independiente al servicio contratado. Y se efectuarán una vez cancelados a través de venta telefónica, transferencia bancaria o pago en tienda.

INSTALACIÓN DE CABINAS, TINAS Y COLUMNAS DE DUCHA

SKU: 2586029

Condiciones generales:

- El producto y accesorios deberán encontrarse en el lugar donde se realizará el servicio y será revisado por el cliente y el técnico.
- El servicio se ejecutará únicamente sobre una superficie de albañilería o concreto armado.
- El servicio se ejecutará solo si el ambiente cuenta con las dimensiones apropiadas para la instalación del producto.
- El cliente deberá indicar la ubicación de los puntos de agua, las redes de agua fría, caliente y de desagüe.
- Servicio incluye solo **MANO DE OBRA**.
- La garantía del servicio de instalación es de **1 año**.
- En el caso de COLUMNAS DE DUCHA y CABINAS SAUNA, el cliente debe asegurar que la presión de agua es la apropiada (40 PSI). Si esta resulta ser baja o insuficiente el servicio no se podrá realizar.
- El servicio podrá ser reprogramado por el cliente 24 horas antes de ejecutar el servicio llamando al call center o tienda donde se adquirió el servicio, caso contrario el cliente deberá pagar una reprogramación.
- El servicio que ofrecemos es básico, por lo que se deben cumplir todos los requerimientos indicados en la cartilla, caso contrario el técnico no podrá realizar el servicio y el cliente deberá pagar una reprogramación.
- No se cobra reprogramación por falla de producto o pieza, por error o retraso en el servicio de despacho del producto a instalar.
- Bajo ningún concepto se debe pagar el servicio a los técnicos.

El servicio Incluye

- Instalación del producto (Instalación Tina estándar; Cabina estándar; Puerta Ducha), así como sus complementos y accesorios.
- La conexión del producto a la red de desagüe.
- El sellado del producto (juntas)
- La prueba de funcionamiento del producto.

El servicio no incluye

- Modificaciones de puntos de agua
- Desinstalación de productos anteriores.
- Trabajos de albañilería y electricidad.
- Instalación de componentes adicionales que no formen parte del producto.
- Elaboración de muros, bases u obra civil.
- Habilitación de punto de electricidad y colocación de llave térmica.

Es necesario que sepas que este Servicio no incluye el producto a instalar, ni materiales que no tengan relación con el trabajo solicitado o que sean necesarios para una reubicación del producto en un lugar distinto a la ubicación original.

Los trabajos adicionales se presupuestarán independiente al servicio contratado. Y se efectuarán una vez cancelados a través de venta telefónica, transferencia bancaria o pago en tienda.

INSTALACIÓN DE CABINAS, TINAS Y COLUMNAS RANGO 2

SKU: 2586037

Condiciones generales:

- El producto y accesorios deberán encontrarse en el lugar donde se realizará el servicio y será revisado por el cliente y el técnico.
- El servicio se ejecutará únicamente sobre una superficie de albañilería o concreto armado.
- El servicio se ejecutará solo si el ambiente cuenta con las dimensiones apropiadas para la instalación del producto.
- El cliente deberá indicar la ubicación de los puntos de agua, las redes de agua fría, caliente y de desagüe.
- Servicio incluye solo **MANO DE OBRA**.
- La garantía del servicio de instalación es de **1 año**.
- En el caso de COLUMNAS DE DUCHA y CABINAS SAUNA, el cliente debe asegurar que la presión de agua es la apropiada (40 PSI). Si esta resulta ser baja o insuficiente el servicio no se podrá realizar.
- El servicio podrá ser reprogramado por el cliente 24 horas antes de ejecutar el servicio llamando al call center o tienda donde se adquirió el servicio, caso contrario el cliente deberá pagar una reprogramación.
- El servicio que ofrecemos es básico, por lo que se deben cumplir todos los requerimientos indicados en la cartilla, caso contrario el técnico no podrá realizar el servicio y el cliente deberá pagar una reprogramación.
- No se cobra reprogramación por falla de producto o pieza, por error o retraso en el servicio de despacho del producto a instalar.
- Bajo ningún concepto se debe pagar el servicio a los técnicos.

El servicio Incluye

- Instalación de un producto en lugar habilitado.
- Desinstalación de la columna o grifería anterior.
- Conexión de puntos de agua
- Sellado del producto
- Validación del funcionamiento

El servicio no incluye

- Modificaciones de puntos de agua
- Desinstalación de productos anteriores.
- Trabajos de albañilería y electricidad.
- Instalación de componentes adicionales que no formen parte del producto.
- Elaboración de muros, bases u obra civil.
- Habilitación de punto de electricidad y colocación de llave térmica.

Es necesario que sepas que este Servicio no incluye el producto a instalar, ni materiales que no tengan relación con el trabajo solicitado o que sean necesarios para una reubicación del producto en un lugar distinto a la ubicación original.

Los trabajos adicionales se presupuestarán independiente al servicio contratado. Y se efectuarán una vez cancelados a través de venta telefónica, transferencia bancaria o pago en tienda.

INSTALACIÓN BÁSICA DE AIRES ACONDICIONADOS

Condiciones Generales:

- El producto deberá encontrarse en el lugar donde se realizará el servicio y será revisado por el cliente y el técnico.
- Los equipos de aire acondicionado deben ser adquiridos en nuestras tiendas.
- El lugar donde se instalará el equipo de aire acondicionado deberá estar libre de objetos.
- El cliente deberá especificar la superficie sobre la cual se realizará la instalación del equipo en: **pared ladrillo, pared de concreto, pared de drywall.**
- Se recomienda de ser el caso proporcionar al técnico los planos eléctricos, de agua y gas, para evaluar la zona donde realizara la instalación. Caso contrario el técnico coordinará con el cliente y solicitará su autorización para la instalación del equipo en el lugar que se le indique.
- No se instalarán por ningún motivo equipos que no salvaguarden su vida útil o que puedan generar un problema posterior a la instalación
- El servicio podrá ser reprogramado por el cliente 24 horas antes de ejecutar el servicio llamando al call center o tienda donde se adquirió el servicio, caso contrario el cliente deberá pagar una reprogramación.
- El servicio que ofrecemos es básico, por lo que se deben cumplir todos los requerimientos indicados en la cartilla, caso contrario el técnico no podrá realizar el servicio y el cliente deberá pagar una reprogramación.
- No se cobra reprogramación por falla de producto o pieza, por error o retraso en el servicio de despacho del producto a instalar.
- Bajo ningún concepto se debe pagar el servicio a los técnicos.
- Cobertura: Lima metropolitana y Callao / Algunas provincias – se recomienda consultar cobertura previa al pago del servicio.
- Productos adquiridos fuera de las zonas metropolitanas; se realizará cobro adicional del 30 % + sobre el precio del servicio instalación elegido.
- El servicio es aplicable a todas las marcas de aire acondicionado que se comercializan en Sodimac y Maestro
- La garantía del servicio de instalación es de **1 año.**
- **El año de garantía es válido siempre que el equipo haya recibido el mantenimiento preventivo cada 3 meses. El servicio de mantenimiento no está incluido en el pago del servicio**

Tipo de Servicios:

- 1. INST. AIRE ACOND 0-3M – S/. 519.90 Valido para equipos de venta en tienda**
 - Si el servicio es requerido fuera del área metropolitana (*) domingos, feriados, o con requerimiento de instalación después de 6: 00p.m tendrá un costo adicional de 150.00 soles.
 - **NOTA: El servicio de 0-3M es aplicable solo a aquellos equipos que incluyan el kit de instalación, caso contrario se tendrá que considerar el servicio de 0-5M como condición mínima para proceder con la atención.**
- 2. INST. AIRE ACOND 0-5M – S/. 729.90 Valido para equipos de venta en tienda**
 - Si el servicio requerido fuera del área metropolitana (*), domingos, feriados, y con requerimiento de instalación después de 6: 00p.m tendrá un costo adicional de 210.00 soles.
- 3. INST. AIRE ACOND 0-10M –S/. 1029.00 Valido para equipos de venta en tienda**
 - Si el servicio requerido fuera del área metropolitana (*), domingos, feriados, y con requerimiento de instalación después de 6: 00p.m tendrá un costo adicional de 300.00 soles.
- 4. INST. AIRE ACOND 0-15M – S/. 1359.00. Valido para equipos de venta en tienda**
 - Si el servicio requerido fuera del área metropolitana (*), domingos, feriados, y con requerimiento de instalación después de 6: 00p.m tendrá un costo adicional de 390.00 soles.

*** El precio mostrado en WEB corresponde al servicio básico con conexión de 0-3M. De haber alguna diferencia, 14 se realizará el servicio una vez cancelada a través de venta telefónica o pago en tienda.**

Servicios Adicionales:

- *Los trabajos adicionales se presupuestarán independiente al servicio contratado.*
- Servicios adicionales (de ser el caso) No están incluidos dentro del servicio básico:
 1. Bomba de condensado
 2. Soportes de unidad. Condensadora (1 par)
 3. Trabajos en altura (Varía el importe de acuerdo con la distancia)

El servicio incluye:

- **La instalación de Equipo Split-Decorativos o Pared; más condensador.** El rango de capacidad, que incluye el servicio es de 9 000 BTU hasta 24,000 BTU.
- Servicio de instalación se realizará hasta una altura máxima de 3mts desde el nivel del piso terminado.
- **Anclaje de Unidad Condensadora al piso** con 04 Tarugos de PVC 3/8" y Tirafones de 5/16" con sus respectivas arandelas
- **Anclaje de Unidad Evaporadora en pared** (material noble), con 06 Tarugos de PVC de 1/4" y Tornillos de 8x1"
- **Suministro e Instalación de Canaletas Decorativas Adosables de color Blanco de 100 x 60 mm** (se instalarán sólo en el interior de la casa/habitación) las mismas que irán adheridas con pegamento y/o con elementos de impacto de ser necesario. Las uniones entre canaletas serán reforzadas con Silicona al frio de color Blanco.
- **Instalación y conexión de Cables Eléctricos de Control entre Unidad Evaporadora y Unidad Condensadora**, este cable será del tipo Vulcanizado NMT 3x14 AWG de color Negro y seguirá el mismo recorrido que las líneas de refrigeración. Dependiendo del modelo y/o marca del equipo se podrían instalar **hasta 02 cables** NMT 3x14 AWG.
- **Tendido de 02 Líneas Frigoríficas de Cobre al 100%**, desde la Unidad Evaporadora hasta la Unidad Condensadora, en todo el recorrido serán protegidas con aislante térmico de color negro del diámetro necesario. Para este tendido deben tener las siguientes consideraciones:
 - a. Las líneas frigoríficas externas a la casa/habitación serán protegidas adicionalmente con cinta Tafetán de color Blanco.
 - b. El pase de las líneas a través de las paredes y/o techos serán resanadas de ser necesario con cemento de color blanco.
 - c. Se realizará como máximo 2 pases a través de paredes y/o techo (no aplica en vigas y/o columnas).
- Sí el cliente proporciona la pintura necesaria, se podrá pintar las partes afectadas en paredes y/o techo el mismo día. El servicio se realizará sin costo, solo para pintura látex lavable,
- **Conexión del equipo al punto de energía eléctrica.** El punto eléctrico deberá estar a 5 metros como máximo del centro del equipo. El Cliente deberá suministrar un punto eléctrico que tenga la capacidad necesaria para energizar el equipo adquirido, desde este punto hasta el equipo el recorrido será a través de canaletas decorativas adosadas.
- **Conexión de manguera de drenaje ubicada en la Unidad Evaporadora al punto.** El drenaje de la Unidad Evaporadora será por gravedad a través de una manguera de PVC Cristalina de 3/8, la cual estará protegida de ser necesario con canaletas decorativas adosable.
- **Arranque del equipo, presurización del sistema (de ser necesario)**, proceso de vacío, apertura de vástagos y recarga adicional de Gas Refrigerante (de ser necesario).
- **Limpieza de las áreas de trabajo.** El servicio de limpieza incluye:
 1. Las paredes o partes afectadas durante la instalación serán limpiadas con agua jabonosa hasta donde sea posible.
 2. El cliente deberá de eliminar las cajas, embalajes y/o desmonte producto de la instalación, estos elementos serán acopiados en el lugar donde se indique.
 3. Se realizará una breve capacitación sobre el uso y manejo, limpieza de filtros y se brindaran las recomendaciones para optimizar el funcionamiento del equipo.
 4. Firma de "Acta de Entrega" la misma que evidenciará de que se ha cumplido todo lo antes indicado.

El servicio no incluye:

- Instalación de mini bomba, soportes para condensadores, trabajos en altura, trabajos en ductos, trabajos civiles, etc. Estos servicios y productos podrán ser presupuestados adicionalmente por el técnico, si el cliente así lo desea.
- El técnico detallará en el presupuesto la lista de materiales y servicios a ejecutar.
- En caso el cliente realice el trato y pago directamente con el técnico, el servicio perderá automáticamente la garantía.

Los trabajos adicionales se presupuestarán independiente al servicio contratado. Y se efectuarán una vez cancelados a través de venta telefónica, transferencia bancaria o pago en tienda.

SERVICIO DE VISITA TECNICA(PISOS, PINTURAS, BAÑOS, TANQUE, BIODIGESTOR, SEGURIDAD)

Condiciones generales:

- El servicio podrá ser reprogramado por el cliente 48 horas antes de ejecutar el servicio llamando al call center
- El servicio que ofrecemos es básico, por lo que se deben cumplir todos los requerimientos indicados en la cartilla, caso contrario el técnico no podrá realizar el servicio y el cliente deberá pagar una reprogramación.
- Bajo ningún concepto se debe pagar el servicio a los técnicos, esto debe coordinarse a través de nuestras call center
- El área sobre la cual se van a hacer la revisión debe ser de fácil acceso y estar libre de obstrucciones que impidan su correcta evaluación.
- El presupuesto se realizará sobre el trabajo a realizar, esto no incluye los materiales.

El Servicio Incluye:

- Visita técnica de viabilidad de servicio: el técnico realizará la revisión del área a trabajar e indicará el detalle de materiales y cantidades necesarias para la instalación.
- Se brinda especificación de trabajos a realizar y cotización por mano de obra.

*El presupuesto deberá ser consultado a través de nuestra central telefónica, y el pago puede ser realizado por venta telefónica o directamente en las tiendas previa solicitud de orden de pago al call center.

El servicio no incluye:

- Instalación.
 - Movilización de muebles, artefactos o enseres en la zona de trabajo. (Escaleras, andamios, etc.).
-

SERVICIOS ARMADO PISCINAS ESTRUCTURADAS

Condiciones generales:

- El lugar donde se armará el producto deberá encontrarse libre de objetos y contar con espacio desde 3 mts de largo x 3 mts de ancho (dependerá del tamaño del producto).
- El producto deberá encontrarse en el lugar donde se realizará el servicio y será revisado por el cliente y el técnico.
- La empresa no se responsabiliza por el mal uso o mala manipulación empleado en el producto,
- Para mayor seguridad se requiere contar con piso para piscina
- El servicio podrá ser reprogramado por el cliente 24 horas antes de ejecutar el servicio llamando al call center o tienda donde se adquirió el servicio, caso contrario el cliente deberá pagar una reprogramación.
- El servicio que ofrecemos es básico, por lo que se deben cumplir todos los requerimientos indicados en la cartilla, caso contrario el técnico no podrá realizar el servicio y el cliente deberá pagar una reprogramación.
- Para compras servicios realizados por la página web Sodimac – Maestro, el cliente deberá llamar al 419 2000 opc. 1 para programar su instalación.
- La garantía del servicio de armado es de **3 meses**.

El servicio Incluye

- Armado del producto.
- Prueba de funcionamiento.

El servicio NO incluye:

- Instalación de la bomba
 - Adaptaciones, modificaciones o cortes de las piezas del producto en forma total o parcial, sólo comprende su armado.
 - Traslado del producto armado.
 - Habilitación de cableado, llave térmica y puntos eléctricos.
 - Habilitación de punto de agua y desagüe. **Los trabajos adicionales se presupuestarán independiente al servicio contratado. Y se efectuarán una vez cancelados a través de venta telefónica, transferencia bancaria o pago en tienda.**
-

ARMADO EQUIPOS DEPORTES Y GIMNASIO

Condiciones generales:

- El lugar donde se armará el equipo de gimnasio y /o producto de deporte deberá encontrarse libre de objetos y contar con espacio mínimo desde 3 mts de largo x 3 mts de ancho, dependiendo del tamaño del producto.
- El producto deberá encontrarse en el lugar donde se realizará el servicio y será revisado por el cliente y el técnico.
- Si se necesitara fijar el producto al piso el cliente deberá especificar el tipo de superficie (concreto, mayólica, porcelanato, mármol, entre otros).
- El técnico solo llevara herramientas que pueda transportar
- La empresa no se responsabiliza por el mal uso o mala manipulación empleado en el producto,
- El servicio podrá ser reprogramado por el cliente 24 horas antes de ejecutar el servicio llamando al call center o tienda donde se adquirió el servicio, caso contrario el cliente deberá pagar una reprogramación.
- El servicio que ofrecemos es básico, por lo que se deben cumplir todos los requerimientos indicados en la cartilla, caso contrario el técnico no podrá realizar el servicio y el cliente deberá pagar una reprogramación.
- No se cobra reprogramación por falla de producto o pieza, por error o retraso en el servicio de despacho del producto a instalar.
- Bajo ningún concepto se debe pagar el servicio a los técnicos.
- La garantía de servicio armado es de **12 meses**.

El servicio Incluye:

- Armado del producto,
- Prueba de funcionamiento.

El servicio no incluye:

- Adaptaciones, modificaciones o cortes de las piezas del producto en forma total o parcial, sólo comprende su armado,
- La desinstalación o retiro de productos existentes.
- El traslado del producto armado hacia otro lugar distinto al elegido,

Los trabajos adicionales se presupuestarán independiente al servicio contratado. Y se efectuarán una vez cancelados a través de venta telefónica, transferencia bancaria o pago en tienda.

ARMADO DE CASETAS JARDÍN

Condiciones generales:

- El lugar donde se armará la caseta jardín deberá encontrarse libre de objetos y contar con espacio mínimo desde 3 mts de largo x 3 mts de ancho, dependiendo del tamaño del producto.
- El producto deberá encontrarse en el lugar donde se realizará el servicio y será revisado por el cliente y el técnico.
- El técnico solo llevará herramientas que pueda transportar
- La empresa no se responsabiliza por el mal uso o mala manipulación empleado en el producto,
- El servicio podrá ser reprogramado por el cliente 24 horas antes de ejecutar el servicio llamando al call center o tienda donde se adquirió el servicio, caso contrario el cliente deberá pagar una reprogramación.
- El servicio que ofrecemos es básico, por lo que se deben cumplir todos los requerimientos indicados en la cartilla, caso contrario el técnico no podrá realizar el servicio y el cliente deberá pagar una reprogramación.
- Solo se realizará el armado del producto con los accesorios que incluyen en la caja del producto.
- No se cobra reprogramación por falla de producto o pieza, por error o retraso en el servicio de despacho del producto a instalar.
- Bajo ningún concepto se debe pagar el servicio a los técnicos.
- La garantía de servicio armado es de **12 meses**.

El servicio Incluye:

- Armado del producto,
- Prueba de funcionamiento.

El servicio no incluye:

- Adaptaciones, modificaciones o cortes de las piezas del producto en forma total o parcial, sólo comprende su armado,
- La desinstalación o retiro de productos existentes.
- El traslado del producto armado hacia otro lugar distinto al elegido,

Los trabajos adicionales se presupuestarán independiente al servicio contratado. Y se efectuarán una vez cancelados a través de venta telefónica, transferencia bancaria o pago en tienda.

ARMADO PÉRGOLAS, TOLDOS, JUEGOS RECREATIVOS, CAMA SALTARINA.

Condiciones generales:

- El lugar donde se armará el toldo y /o la pérgola deberá encontrarse libre de objetos y contar con espacio mínimo desde 3 mts de largo x 3 mts de ancho, dependiendo del tamaño del producto.
- El producto deberá encontrarse en el lugar donde se realizará el servicio y será revisado por el cliente y el técnico.
- Si se necesitara fijar el producto al piso el cliente deberá especificar el tipo de superficie (concreto, mayólica, porcelanato, mármol, entre otros).
- El técnico solo llevara herramientas que pueda transportar
- La empresa no se responsabiliza por el mal uso o mala manipulación empleado en el producto,
- El servicio podrá ser reprogramado por el cliente 24 horas antes de ejecutar el servicio llamando al call center o tienda donde se adquirió el servicio, caso contrario el cliente deberá pagar una reprogramación.
- El servicio que ofrecemos es básico, por lo que se deben cumplir todos los requerimientos indicados en la cartilla, caso contrario el técnico no podrá realizar el servicio y el cliente deberá pagar una reprogramación.
- No se cobra reprogramación por falla de producto o pieza, por error o retraso en el servicio de despacho del producto a instalar.
- Bajo ningún concepto se debe pagar el servicio a los técnicos.
- La garantía de servicio armado es de **12 meses**.

El servicio Incluye:

- Armado del producto,
- Fijación del toldo al piso (cliente debe indicar el tipo de piso que cuenta). y/o pared.
- Prueba de funcionamiento.

El servicio no incluye:

- Adaptaciones, modificaciones o cortes de las piezas del producto en forma total o parcial, sólo comprende su armado,
- La desinstalación o retiro de productos existentes.
- El traslado del producto armado hacia otro lugar distinto al elegido,

Los trabajos adicionales se presupuestarán independiente al servicio contratado. Y se efectuarán una vez cancelados a través de venta telefónica, transferencia bancaria o pago en tienda.

ARMADO PARRILLAS

Condiciones generales:

- El producto deberá encontrarse en el lugar donde se realizará el servicio y será revisado por el cliente y el técnico.
- El lugar donde se armará el producto deberá encontrarse libre de objetos y contar con espacio mínimo de 3 mts de largo x 3 mts de ancho.
- La empresa no se responsabiliza por el mal uso, inadecuada manipulación o traslado del producto.
- Como medida de seguridad se recomienda ubicar la parrilla en un ambiente libre y ventilado (patios, terrazas y/o azoteas).
- Para el armado de parrillas a gas el cliente deberá facilitar el balón de gas, válvula y manguera)
- El servicio podrá ser reprogramado por el cliente 24 horas antes de ejecutar el servicio llamando al call center o tienda donde se adquirió el servicio, caso contrario el cliente deberá pagar una reprogramación.
- El servicio que ofrecemos es básico, por lo que se deben cumplir todos los requerimientos indicados en la cartilla, caso contrario el técnico no podrá realizar el servicio y el cliente deberá pagar una reprogramación.
- No se cobra reprogramación por falla de producto o pieza, por error o retraso en el servicio de despacho del producto a instalar.
- Bajo ningún concepto se debe pagar el servicio a los técnicos.
- La garantía del armado es de **12 meses**.

El servicio Incluye:

- Armado del producto,
- Prueba de funcionamiento.

El servicio no incluye:

- Adaptaciones, modificaciones o cortes de las piezas del producto en forma total o parcial, sólo comprende su armado,
- El traslado del producto armado hacia otro lugar distinto al elegido.

Los trabajos adicionales se presupuestarán independiente al servicio contratado. Y se efectuarán una vez cancelados a través de venta telefónica, transferencia bancaria o pago en tienda.

LUMINARIAS Y VENTILADORES DE TECHO

Condiciones generales:

- El producto deberá encontrarse en el lugar donde se realizará el servicio y será revisado por el cliente y el técnico
- El lugar donde se instalará la lámpara deberá estar libre de muebles (roperos, sillones, mesas, etc.).
- Según norma del CNE (Código Nacional electricidad) la altura mínima de instalación de lámpara es 2.10 mts.
- El espacio de trabajo debe contar con una caja octogonal empotrada.
- El cliente deberá proporcionar una escalera o banco para la instalación del producto.
- El servicio podrá ser reprogramado por el cliente 24 horas antes de ejecutar el servicio llamando al call center o tienda donde se adquirió el servicio, caso contrario el cliente deberá pagar una reprogramación.
- El servicio que ofrecemos es básico, por lo que se deben cumplir todos los requerimientos indicados en la cartilla, caso contrario el técnico no podrá realizar el servicio y el cliente deberá pagar una reprogramación.
- No se cobra reprogramación por falla de producto o pieza, por error o retraso en el servicio de despacho del producto a instalar.
- Bajo ningún concepto se debe pagar el servicio a los técnicos,
- Servicio incluye solo **MANO DE OBRA**
- La garantía de la instalación es de **12 meses**.

El servicio Incluye:

- Retiro de producto (lámpara y/o ventilador de techo) existente. Tener en cuenta que el producto desinstalado, podría no salir en las mismas condiciones.
- Instalación del producto.
- Prueba de funcionamiento.

El servicio no incluye:

- Adaptaciones, modificaciones o cortes de las piezas del producto en forma total o parcial, sólo comprende su armado,
- El traslado del producto armado hacia otro lugar distinto al elegido.

Los trabajos adicionales se presupuestarán independiente al servicio contratado. Y se efectuarán una vez cancelados a través de venta telefónica, transferencia bancaria o pago en tienda.

PERSIANAS Y BARRAS DE CORTINAS

Condiciones generales:

- El lugar de instalación deberá encontrarse libre de cortinas, persianas antiguas u otros artículos similares,
- El cliente deberá especificar la superficie sobre la cual se realizará la instalación: pared, techo de concreto o madera (en buen estado), drywall (con soporte de refuerzo), entre otros,
- El cliente proporcionará un banco, una escalera y/o extensión eléctrica, dependiendo de la distancia o altura del lugar en donde se realizará el servicio,
- La empresa no se responsabiliza por el mal uso o mala manipulación empleado en el producto,
- En caso de que la superficie sea de Drywall, el cliente deberá proporcionar los tarugos adecuados para dicha instalación
- El servicio podrá ser reprogramado por el cliente 24 horas antes de ejecutar el servicio llamando al call center o tienda donde se adquirió el servicio, caso contrario el cliente deberá pagar una reprogramación.
- El servicio que ofrecemos es básico, por lo que se deben cumplir todos los requerimientos indicados en la cartilla, caso contrario el técnico no podrá realizar el servicio y el cliente deberá pagar una reprogramación.
- No se cobra reprogramación por falla de producto o pieza, por error o retraso en el servicio de despacho del producto a instalar.
- Bajo ningún concepto se debe pagar el servicio a los técnicos,
- Servicio solo abarca la **MANO DE OBRA**.
- La garantía del servicio de instalación es de **12 meses**.

El servicio Incluye:

- Instalación de persiana, rollers o barra de cortina;
- Corte barra de madera y/o aluminio (cliente deberá indicar al momento de programar su servicio que necesita el corte).
- Prueba de funcionamiento (correcto uso).

El servicio NO Incluye:

- El traslado del producto instalado hacia otro lugar distinto al elegido.
- Cortes persianas PVC y/o aluminio.

Los trabajos adicionales se presupuestarán independiente al servicio contratado. Y se efectuarán una vez cancelados a través de venta telefónica, transferencia bancaria o pago en tienda.

APARATOS SANITARIOS

Condiciones generales:

- El cliente deberá tener el espacio para la instalación libre de muebles o enseres.
- El producto deberá encontrarse en el lugar donde se realizará el servicio y será revisado por el cliente y el técnico.
- El cliente deberá indicar y conocer la ubicación de los puntos de agua, las redes de agua fría, caliente, y de desagüe; caso contrario deberá solicitar la visita técnica de factibilidad.
- El cliente debe asegurar que las redes de ventilación internas del muro se encuentren libres de impurezas o residuos de cemento que puedan obstruir el flujo regular del agua.
- La empresa no se responsabiliza por el mal uso o mala manipulación empleado en el producto.
- El servicio podrá ser reprogramado por el cliente 24 horas antes de ejecutar el servicio llamando al call center o tienda donde se adquirió el servicio, caso contrario el cliente deberá pagar una reprogramación.
- El servicio que ofrecemos es básico, por lo que se deben cumplir todos los requerimientos indicados en la cartilla, caso contrario el técnico no podrá realizar el servicio y el cliente deberá pagar una reprogramación.
- No se cobra reprogramación por falla de producto o pieza, por error o retraso en el servicio de despacho del producto a instalar.
- El cliente debe contar con servicio de agua activo para proceder a las pruebas de funcionamiento.
- Bajo ningún concepto se debe pagar el servicio a los técnicos.
- La garantía del servicio de instalación es de **12 meses**.

El servicio Incluye:

- Alimentación de agua (conexión de tubo de abasto, pared-inodoro).
- Fijación de taza-piso (pernos de anclaje), solo se dará acabado con silicona transparente
- Colocación de anillo de cera con guía
- Se emplea el kit o accesorios para la instalación (suministrado por el cliente).
- Prueba de funcionamiento del equipo.

El servicio NO Incluye:

- Instalación, ni reubicación de griferías existentes.
 - Instalación de lavadero de acero doble poza
 - Modificación, reubicación o habilitación de los puntos de agua y desagüe.
 - Las redes de agua fría, caliente y desagüe deben estar correctamente habilitados.
 - Modificación o alteración de la estructura del producto, sus piezas ni accesorios.
 - Instalación de componentes adicionales que no formen parte del producto.
 - Calado de muebles.
 - Resane o reparación de Muebles.
-

SERVICIO DE LAVADO DE AUTOS A DOMINCILIO

Condiciones generales:

- Servicio valido solo para Lima metropolitana y Callao.
- El servicio se atenderá donde el técnico encuentre el vehículo.
- El técnico por ningún motivo moverá el vehículo.
- Para los servicios que serán atendidos en estacionamientos multifamiliares, donde no se permite mojar los pisos, se utilizará un producto Eco amigable (ECO-BRILL) mismo que reemplaza el uso del agua.

Tipo de Servicios:

SERVICIO DE LAVADO Y ENCERADO DE VEHICULO (AUTO, CAMIONETA Y CAMIONETA DE 3 FILAS)

El servicio Incluye

- Lavado exterior e interior del vehículo.
- Aspirado.
- Siliconeado.
- Encerado.
- Perfumado.

El servicio No incluye:

- La movilización del vehículo por parte del técnico.
- Trabajos ajenos a los detallados en las condiciones.

Servicios adicionales:

- Precios adicionales al servicio de lavado y encerado.
- Estos servicios se venden adicional al servicio de LAVADO Y ENCERADO DE VEHICULOS; es decir, no se venden individualmente.

SERVICIO	SKU	PRECIO
Lavado de Motor	4028589	S/ 20.0
Restauración de Faros	4028791	S/ 50.0
Pulido de Aros	4028740	S/ 60.0
Purificación de cabinas	4028767	S/ 80.0

INSTALACIÓN DE CERRADURAS Y CHAPAS

Condiciones generales:

- El producto deberá encontrarse en el lugar donde se realizará el servicio y será revisado por el cliente y el técnico.
- El cliente debe de contar con todos los materiales y accesorios en el momento del servicio;
- Servicio incluye solo **MANO DE OBRA**
- El servicio podrá ser reprogramado por el cliente 24 horas antes de ejecutar el servicio llamando al call center o tienda donde se adquirió el servicio, caso contrario el cliente deberá pagar una reprogramación.
- El servicio que ofrecemos es básico, por lo que se deben cumplir todos los requerimientos indicados en la cartilla, caso contrario el técnico no podrá realizar el servicio y el cliente deberá pagar una reprogramación.
- No se cobra reprogramación por falla de producto o pieza, por error o retraso en el servicio de despacho del producto para instalar.
- Bajo ningún concepto se debe pagar el servicio a los técnicos.
- La garantía del servicio de instalación es de **1 año**.

Tipos de Servicios:

Desinstalación de cerraduras básicas

- Aplica a todos los modelos de cerraduras básicas (pomo o manija).
- El producto podría no salir en las mismas condiciones durante la desinstalación.
- No se realiza eliminación y/o acarreo del producto desinstalado.

Desinstalación de cerradura de sobreponer/blindada

- Aplica a todos los modelos de cerraduras sobreponer o blindadas.
- No aplica a cerraduras con puntos de soldadura.
- El producto podría no salir en las mismas condiciones durante la desinstalación.
- No se realiza eliminación y/o acarreo del producto desinstalado.

Desinstalación de cerradura de embutir/tranca

- Aplica a todos los modelos de cerraduras embutir o tranca.
- El producto podría no salir en las mismas condiciones durante la desinstalación.
- No se realiza eliminación y/o acarreo del producto desinstalado.
- No aplica resanes en hoja o marco de puerta por cerraduras existentes.

Instalación cerraduras básicas:

- La puerta debe contar con la perforación adecuada para la instalación y
- La instalación mecánica del producto se realizará solo en puertas de madera interiores con marco simple de 3cm de espesor;
- Aplica en cerraduras tipo pomo, perilla y manija.
- La instalación mecánica de la cerradura.
- Prueba de funcionamiento.
- Limpieza final de los residuos propios del servicio.

Instalación Cerraduras de Sobreponer/ Blindada:

- La instalación mecánica del producto se realizará solo en puertas de madera interiores con marco simple de 3cm de espesor,
- aplica a todas las cerraduras blindadas, cerraduras de sobreponer blindada, cerradura de sobreponer clásica.
- La instalación mecánica de la cerradura.

- Prueba de funcionamiento.
- Limpieza final de los residuos propios del servicio.

Instalación Cerraduras de Embutir/ Trancas:

- La instalación mecánica del producto se realizará solo en puertas de madera exteriores con marco simple y/o cajón;
- Aplica a todas las cerraduras chapa puertas principales (todas aquellas que requieren ser embutidas, perforaciones mayores en la puerta, perforaciones en varios puntos, complejidad en su sistema)
- La instalación mecánica de la cerradura.
- Prueba de funcionamiento.
- Limpieza final de los residuos propios del servicio.

Los servicios de cerraduras y Chapas no incluyen:

- Desinstalación o desmontaje de cerraduras existentes (para todos los servicios identificados como instalación)
- **Instalación de cerraduras MODELO SUPERLOCK; LINCE**
- Trabajos civiles como picado, asentado de ladrillo, tarrajeo, etc.
- Acabados de resanes, perforaciones en puertas,
- Instalación de cerraduras eléctricas en puertas metálicas.
- Eliminación de los productos retirados y/o desmontados (para todos los servicios identificados como desinstalación)

Los trabajos adicionales se presupuestarán independiente al servicio contratado. Y se efectuarán una vez cancelados a través de venta telefónica, transferencia bancaria o pago en tienda.

INSTALACIÓN DE PISO LAMINADO ESTÁNDAR (SERVICIO DE INSTALACIÓN POR CAJA) - WEB

SKU 4043065

El servicio aplica para productos que vengan en caja de 2.02 a 2.22 m2

Especificaciones del servicio:

- El lugar de instalación deberá encontrarse libre de muebles y objetos. Asimismo, debe contar con espacio adecuado,
- Se recomienda especificar el tipo de superficie sobre el cual se realizará la instalación del laminado.
- La superficie donde se realizará el servicio debe encontrarse nivelado.
- El servicio se efectúa a partir de los 15 m2. **En caso de medidas inferiores se cobrará el importe correspondiente al metraje mínimo antes mencionado (15 m2),**
- La empresa no se responsabiliza por el mal uso o mala manipulación empleado en el producto,
- Por aclimatación, el producto deberá estar **mínimo 24 horas antes en lugar de la realización del servicio.**
- El servicio podrá ser reprogramado por el cliente 24 horas antes de ejecutar el servicio llamando al call center o tienda donde se adquirió el servicio, caso contrario el cliente deberá pagar una reprogramación.
- El servicio que ofrecemos es básico, por lo que se deben cumplir todos los requerimientos indicados en la cartilla, caso contrario el técnico no podrá realizar el servicio y el cliente deberá pagar una reprogramación.
- No se cobra reprogramación por falla de producto o pieza, por error o retraso en el servicio de despacho del producto para instalar.
- Bajo ningún concepto se debe pagar el servicio a los técnicos.
- La garantía del servicio de instalación es de **1 año.**
- Aplica solo a lima metropolitana

El servicio incluye:

- **Instalación de piso laminado y complementos (solo mano de obra)**
- El extendido del material plástico y de espuma; la instalación del zócalo y/o perfilera y la guía de transición, compensación o dilatación.
- Rebaje de puertas y marcos de madera (máximo 3 puertas) siempre y cuando se vea la factibilidad de realizar el trabajo.
- Limpieza final de los residuos propios del servicio.
- **El servicio no incluye:**
- Desinstalación de pisos y/o modificaciones al servicio original,
- Despacho, carga o traslado de materiales, materiales para la instalación, demolición de infraestructura, retiro de escombros, movimiento de muebles y otros similares,
- La nivelación de piso o la instalación de piso laminado sobre otras superficies (escaleras, paredes, muros, etc.).

El precio del servicio aplica solo para compras realizadas por instalación de cajas completas. Los productos a los que se le puede adicionar este servicio **son solo los que vienen en cajas de 2.02 hasta 2.22 m2.**

Los trabajos adicionales se presupuestarán independiente al servicio contratado. Y se efectuarán una vez cancelados a través de venta telefónica, transferencia bancaria o pago en tienda.

Anexo 1 Instal, de pisos inc. complementos

SKU	Producto	M2/CAJA
2086395	2086395 - Plam K Ac4 8mm 2.131 Pino Rus	2.13
2344599	2344599 - Piso Lamina8mm Cerezo Sil 2.13	2.13
2344602	2344602 - Piso Laminad8mm Promo Aok 2.13	2.13
2391554	2391554 - Plam Pett Oak Dark 2.02 10mm	2.02
2391562	2391562 - Olam Gala Oak Titan 2.02 10mm	2.02
2391570	2391570 - Plam Pette Oak Nature2.02 10mm	2.02
2635313	2635313 - Lam 8mm Ac3 Parana Merbau 2.22	2.22
2635321	2635321 - Lam 8mm Ac3 Ridge Hickory 2.22	2.22
2638371	2638371 - Plam 8mm Ac3 Class Oak 2.22	2.22
263838X	263838X - Plam 8mm Ac4 Sidewalk Pine2.22	2.22
2638401	2638401 - Plam 8mm Ac4 Rusty Barnwoo2.22	2.22
2681145	2681145 - P Lam 8mm Ac3 Pastel Oak 2.22	2.22
2638266	2638266 - Lam 8mm Ac4 Trend Oakred 2.131	2.131
2638274	2638274 - Lam 8mm Ac4 Copper 2.131	2.131
2638398	2638398 - Plam 8mm Ac4 Bali Driftwood2.2	2.20
2638436	2638436 - Plam 8mm Ac4 Ridge Hickory2.2	2.20

INSTALACIÓN PISO LAMINADO POR CAJA INCLUYE COMPLEMENTOS (VENTA WEB)

SKU 4043073

**El servicio aplica para productos que vengan en caja de 2.02 a 2.22 m2*

Especificaciones del servicio:

- El lugar de instalación deberá encontrarse libre de muebles y objetos. Asimismo, debe contar con espacio adecuado.
- El PISO LAMINADO será suministrado por el cliente.
- Se recomienda especificar el tipo de superficie sobre el cual se realizará la instalación del laminado.
- La superficie donde se realizará el servicio debe encontrarse nivelado.
- El servicio se efectúa a partir de los 10 m2. En caso de medidas inferiores se cobrará el importe correspondiente al metraje mínimo antes mencionado (10 m2),
- La empresa no se responsabiliza por el mal uso o mala manipulación empleado en el producto,
- Por aclimatación, el producto deberá estar mínimo 24 horas antes en lugar de la realización del servicio.
- El servicio podrá ser reprogramado por el cliente 24 horas antes de ejecutar el servicio llamando al call center o tienda donde se adquirió el servicio, caso contrario el cliente deberá pagar una reprogramación.
- El servicio que ofrecemos es básico, por lo que se deben cumplir todos los requerimientos indicados en la cartilla, caso contrario el técnico no podrá realizar el servicio y el cliente deberá pagar una reprogramación.
- No se cobra reprogramación por falla de producto o pieza, por error o retraso en el servicio de despacho del producto para instalar.
- Bajo ningún concepto se debe pagar el servicio a los técnicos.
- La garantía del servicio de instalación es de 1 año.
- Aplica solo a lima metropolitana.

El servicio incluye:

- Limpieza final de los residuos propios del servicio (los residuos se dejarán en el lugar que el cliente señale dentro del predio)
- Suministro de espuma estándar, zócalo.
- Suministro de plástico para impermeabilización.
- Suministro de 01 junta de compensación (puerta).
- Instalación del piso laminado, zócalo y rodón.

El servicio no incluye:

- Desinstalación de pisos y/o modificaciones al servicio original,
- Despacho, carga o traslado de materiales, materiales para la instalación, demolición de infraestructura, retiro de escombros, movimiento de muebles y otros similares,
- La nivelación de piso o la instalación de piso laminado sobre otras superficies (escaleras, paredes, muros, etc.).

El precio del servicio aplica solo para compras realizadas por instalación de cajas completas. Los productos a los que se le puede adicionar este servicio **son solo los que vienen en cajas de 2.02 hasta 2.22 m2.**

Los trabajos adicionales se presupuestarán independiente al servicio contratado. Y se efectuarán una vez cancelados a través de venta telefónica, transferencia bancaria o pago en tienda.

ESTE PROYECTO SOLO ES APLICABLE A LOS PRODUCTOS DETALLADOS EN LA LISTA ADJUNTA, ADICIONALMENTE EL CLIENTE DEBE SEÑALAR EL ZOCALO ELEJIDO QUE SE UTILIZARA EN LA INSTALACION DEL PISO. (Anexo 1 Instal. De pisos inc. complementos)

El cliente firma y acepta los términos y condiciones vertidas en la presente cartilla.

Anexo 1 Instal, de pisos inc. complementos

PISO LAMINADO		ZOCALOS	
SKU	Producto	SKU	Producto
2086395	2086395 - Plam K Ac4 8mm 2.131 Pino Rus	2557142	ZOCALO GRIS LAMINADO
		2731835	ZOCALO LAMINADO CHATEAUX OAK
2344599	2344599 - Piso Lamina8mm Cerezo Sil 2.13	2557150	ZOCALO CEREZO LAMINADO
2344602	2344602 - Piso Laminad8mm Promo Aok 2.13	2557088	ZOCALO ROBLE LAMINADO
2391554	2391554 - Plam Pett Oak Dark 2.02 10mm	2557150	ZOCALO CEREZO LAMINADO
2391562	2391562 - Olam Gala Oak Titan 2.02 10mm	2557142	ZOCALO GRIS LAMINADO
2391570	2391570 - Plam Pette Oak Nature2.02 10mm	3705226	ZOCALO EN MDF PLAM PETTE
2635313	2635313 - Lam 8mm Ac3 Parana Merbau 2.22	3705277	ZOCALO EN MDF TREND OAKRED
2635321	2635321 - Lam 8mm Ac3 Ridge Hickory 2.22	2557088	ZOCALO ROBLE LAMINADO
2638266	2638266 - Lam 8mm Ac4 Trend Oakred 2.131	3705323	ZOCALO EN MDF ROBLE PUER
2638274	2638274 - Lam 8mm Ac4 Copper 2.131	255710X	ZOCALO OAK TRILOGY NATURAL
2638371	2638371 - Plam 8mm Ac3 Class Oak 2.22	3705323	ZOCALO EN MDF ROBLE PUER
263838X	263838X - Plam 8mm Ac4 Sidewalk Pine2.22	3705374	ZOCALO EN MDF SIDEWALK PINE
2638398	2638398 - Plam 8mm Ac4 Bali Driftwood2.2	2557088	ZOCALO ROBLE LAMINADO
2638401	2638401 - Plam 8mm Ac4 Rusty Barnwoo2.22	2731835	ZOCALO LAMINADO CHATEAUX OAK
2638436	2638436 - Plam 8mm Ac4 Ridge Hickory2.2	255710X	ZOCALO OAK TRILOGY NATURAL
2681145	2681145 - P Lam 8mm Ac3 Pastel Oak 2.22	2731819	ZOCALO LAMINADO NEVADA OAK

SERVICIO DE DESINFECCION 0 – 500 M2

SKU 4007123

Especificaciones del servicio:

- El servicio de desinfección se realizará utilizando amonio cuaternario de quinta generación, este producto es no tóxico y biodegradable
- El lugar a realizar el servicio deberá estar limpio y libre de polvo
- No es necesario guardar ni cubrir objetos
- Se recomienda tapar los papeles para evitar que se humedezcan
- Las superficies tratadas quedarán húmedas, si el cliente desea secarlas, deberá esperar 10 minutos de lo contrario esperar unos 20-30 minutos a que seque al natural
- Los espejos y vidrios pueden quedar con manchas de agua por lo que se recomienda limpiar una vez secado el producto
- No es necesario que las personas salgan del domicilio o negocio durante ni después del servicio
- El servicio se realiza en una sola dirección sea casa, dpto., negocio u oficina (un solo inmueble).
- En el caso de desinfección de áreas comunes, el servicio no incluye la desinfección de inmuebles adicionales.
- Para servicios con metraje mayor a los 500 m2, se cobrará el valor de un servicio adicional el cual se deberá cancelar posventa telefónica previo a la atención.

El servicio incluye:

- Desinfección básica contratada hasta 500 m2* (pisos, paredes, puertas, muebles).
*Es importante tener en cuenta que son máximo 500 m2 de área a desinfectar.
- Certificado de desinfección firmado por un Ingeniero Sanitario

El servicio no incluye:

- Limpieza del área a desinfectar.
- Secado de las áreas tratadas.
- Desinfección de techos.
- Desinfección de áreas donde el técnico no pueda acceder a pie.
- Desinfección de tanques de agua.
- Desinfección de automóvil, camionetas, Van (este tendrá un recargo adicional por cada unidad).

Importante:

El servicio tendrá un recargo de 25.00 soles en las siguientes zonas:

Chaclacayo	Santa Clara	Lurín	Carabayllo
Cieneguilla	Pachacamac	Manchay	

El cual deberá ser pagado a través de venta telefónica (01) 615 – 6002

Servicios adicionales:

En el caso el cliente desee solicitar la desinfección de automóviles para la misma dirección, el servicio tendrá un valor adicional de 20.00 soles que incluye la desinfección de hasta 2 unidades (*).

(*) Solo se puede adquirir el servicio de desinfección de vehículos si el cliente tomo el servicio desinfección de 0 a 500 m2 y el vehículo se encuentre en la misma dirección.

CARTILLA DE SERVICIO DE INSTALACIÓN DE PISOS LAMINADOS INCLUYE COMPLEMENTOS POR M2 SKU: 4060792

Especificaciones del servicio:

- Este Servicio se utiliza por M2 para poder comercializarse paralelamente con la venta del producto en tienda, siendo esta la medida referencial de adquisición de productos.
- Se aplica para los productos piso laminado de venta en tienda.

Condiciones del servicio:

- El PISO LAMINADO, serán suministrados por el cliente.
- El metraje mínimo requerido para la instalación es de 10m2, de contar con metraje menor al mencionado, se efectuará el cobro correspondiente a una instalación de 10m2.
- Los materiales a utilizar deberán encontrarse en el lugar donde se realizará el servicio y serán revisados por el cliente y el técnico.
- El lugar de instalación deberá estar libre de muebles u objetos. Asimismo, deberá contar con espacio adecuado.
- El piso tiene que estar nivelado libre de residuos.
- El servicio se efectúa a partir de los 10 m2. En caso de medidas inferiores se cobrará el importe correspondiente al metraje mínimo antes mencionado (10 m2)
- La empresa no se responsabiliza por el mal uso o manipulación que se le dé al producto.
- El servicio podrá ser reprogramado por el cliente 24 horas antes de ejecutar el servicio llamando al call center o tienda donde se adquirió el servicio, caso contrario el cliente deberá pagar una reprogramación.
- Se deben cumplir todos los requerimientos indicados en la cartilla, caso contrario el técnico no podrá realizar el servicio y el cliente deberá pagar una reprogramación.
- No se programará el servicio si el cliente no cuenta con el piso para la instalación.
- No hacemos rebajes de puertas.
- No se puede realizar la instalación de zócalos sobre encima de zócalos antiguos.
- La pared debe tener tarrajeo.
- Bajo ningún concepto se debe pagar el servicio a los técnicos.
- La garantía del servicio de instalación es de 1 año.

El servicio Incluye:

- Suministro de espuma estándar.
- Suministro de Zócalo y rodón.
- Suministro de plástico para impermeabilización.
- Suministro de 01 junta de compensación (puerta).
- Instalación del piso laminado, zócalo y rodón.

El servicio no incluye:

- Trabajos y/o modificaciones que no se contemplen en el presupuesto final.
- Visita técnica
- Transporte y eliminación de desmontes.

Los trabajos adicionales no contemplados en el presupuesto original se presupuestarán independiente al servicio contratado. Y se efectuarán una vez cancelados a través de venta telefónica, transferencia bancaria o pago en tienda.

CARTILLA DE INSTALACIÓN DE CERÁMICO Y/O PORCELANATO

Especificaciones del servicio:

- Servicio para la atención de piezas de medidas de cerámicos estándar y diferenciados.
- Las medidas están en lista adjunta.

Condiciones del servicio:

- Los materiales a utilizar deberán encontrarse en el lugar donde se realizará el servicio y serán revisados por el cliente y el técnico.
- El lugar de instalación deberá estar libre de muebles u objetos. Asimismo, deberá contar con espacio adecuado, el trabajo de instalación de cerámico/Porcelanato produce polvo.
- El piso tiene que estar nivelado libre de cera, brea y residuos de concreto.
- El trabajo de Porcelanato y/o formatos rectangulares se realizan como mínimo con cruceta de 2mm.
- El servicio se efectúa a partir de los 15 m². En caso de medidas inferiores se cobrará el importe correspondiente al metraje mínimo antes mencionado (15 m²)
- El tiempo mínimo para realizar los trabajos será de 2 días (dependiendo del tipo de trabajo).
- La empresa no se responsabiliza por el mal uso o manipulación que se le dé al producto.
- El servicio podrá ser reprogramado por el cliente 24 horas antes de ejecutar el servicio llamando al call center o tienda donde se adquirió el servicio, caso contrario el cliente deberá pagar una reprogramación.
- El servicio que ofrecemos es básico, por lo que se deben cumplir todos los requerimientos indicados en la cartilla, caso contrario el técnico no podrá realizar el servicio y el cliente deberá pagar una reprogramación.
- No se cobra reprogramación por falla de producto o pieza, por error o retraso en el servicio de despacho del producto a instalar.
- Las instalaciones en cocina, baño o de un material con medida especial (tipo tablón) requiere de una visita técnica para la elaboración de un presupuesto.
- No hacemos rebajes de puertas.
- No se puede realizar la instalación de zócalos sobre encima de zócalos antiguos.
- La pared debe tener tarrajeo.
- Si el cliente requiere el servicio a todo costo es previa visita técnica para la elaboración de su presupuesto.
- Bajo ningún concepto se debe pagar el servicio a los técnicos.
- La garantía del servicio de instalación es de **1 año**.

El servicio incluye:

- Instalación de cerámico y/o porcelanato sobre una superficie plana regular de un área cuadrada o rectangular; en interiores.
- Instalación de zócalos (listos para instalar de hasta 10 cm de altura) y fraguado,
- Al finalizar el servicio el técnico dejará limpio el área de trabajo.

El servicio No Incluye:

- Desinstalación de cerámico existente u otro material.
- Enchape sobre tableros cocina, muros de baño, escaleras.
- Rebaje de puertas y marcos de madera.
- La instalación de cerámico o Porcelanato sobre un piso de mayólica, loseta o piso con cera requiere de picoteo con máquina.
- Picoteo de pared con pintura para instalación de zócalos de cerámico.
- Despacho, carga o traslado de materiales, materiales para la instalación, demolición de infraestructura, nivelación de pisos, retiro de escombros, movimiento de muebles y otros similares.
- La nivelación de piso o la instalación de cerámico/porcelanato sobre escaleras, gradas o rampas, trabajos en altura, uso de andamios, cortes de cerámico para zócalos, instalación de mármol.

Los trabajos adicionales se presupuestarán independiente al servicio contratado y se efectuarán una vez cancelados a través de venta telefónica, transferencia bancaria o pago en tienda.

CARTILLA DE INSTALACIÓN DE CERÁMICO Y/O PORCELANATO WEB POR CAJA

SKU: 4057449

Especificaciones del servicio:

- Este servicio está habilitado para compras MEDIANTE WEB, el código de instalación fue creado por caja para su uso según la compra del producto que también se efectúa por caja.
- Este servicio solo aplica a los pisos cerámicos de lista adjunta (pisos entre 1.44 y 1.48 mt² por caja).

Condiciones del servicio:

- Los materiales a utilizar deberán encontrarse en el lugar donde se realizará el servicio.
- El lugar de instalación deberá estar libre de muebles u objetos. Asimismo, deberá contar con espacio adecuado.
- El piso tiene que estar nuevo y nivelado libre de cera, brea y residuos de concreto.
- La instalación de cerámico o Porcelanato sobre un piso de mayólica, loseta o piso con cera requiere de picoteo con máquina.
- El servicio se efectúa a partir de los 15 m².
- El tiempo mínimo para realizar los trabajos será de 2 días (dependiendo del tipo de trabajo).
- La empresa no se responsabiliza por el mal uso o mala manipulación empleado en el producto,
- El servicio podrá ser reprogramado por el cliente 24 horas antes de ejecutar el servicio llamando al call center o tienda donde se adquirió el servicio, caso contrario el cliente deberá pagar una reprogramación.
- El servicio que ofrecemos es básico, por lo que se deben cumplir todos los requerimientos indicados en la cartilla, caso contrario el técnico no podrá realizar el servicio y el cliente deberá pagar una reprogramación.
- No se cobra reprogramación por falla de producto o pieza, por error o retraso en el servicio de despacho del producto a instalar.
- La instalación de Porcelanato se realizará como mínimo con cruceta de 2mm.
- Las instalaciones en cocina, baño o de un material con medida especial (tipo tablón) requiere de una visita técnica para la elaboración de un presupuesto.
- No se puede realizar la instalación de zócalos sobre zócalos antiguos.
- La pared tiene que estar tarrajada.
- Si el cliente requiere a todo costo es previa visita técnica para la elaboración de su presupuesto.
- Los pisos con medida especial tipo tablón lo recomendable es usar niveladores y cuñas con crucetas de 2 mm.
- Bajo ningún concepto se debe pagar el servicio a los técnicos.
- La garantía del servicio de instalación es de **1 año**.

El servicio incluye:

- Instalación de cerámico y/o porcelanato sobre una superficie plana regular de un área cuadrada o rectangular; en interiores (no aplica piso baños).
- Instalación de zócalos (listos para instalar de hasta 10 cm de altura) y fraguado,
- Al finalizar el servicio el técnico dejará limpio el área de trabajo.

El servicio no incluye:

- Desinstalación de cerámico existente u otro material.
- Enchape sobre tableros cocina, muros de baño, escaleras.
- Rebaje de puertas y marcos de madera.
- Despacho, carga o traslado de materiales, materiales para la instalación, demolición de infraestructura, nivelación de pisos, retiro de escombros, movimiento de muebles y otros similares,
- La nivelación de piso o la instalación de cerámico/porcelanato sobre escaleras, gradas o rampas, trabajos en altura, uso de andamios, cortes de cerámico para zócalos, instalación de mármol.

- No llevamos desmonte, ni residuos de los materiales sobrantes.
- No hacemos rebajes de puertas.
- Picoteo de pared con pintura para instalación de zócalos de cerámico.

Los trabajos adicionales se presupuestarán independiente al servicio contratado. Y se efectuarán una vez cancelados a través de venta telefónica, transferencia bancaria o pago en tienda.

El cliente firma y acepta los términos y condiciones vertidas en la presente cartilla.

PRODUCTOS QUE INTERVIENEN EN EL SERVICIO:

SKU PROD	DESCRIPCION	REN D	SKU PROD	DESCRIPCION	REN D
2184346	PORCELANICO 60X60 1.44M2 THARS	1.44	287931X	POR SIENATAUPEMRM BR60X60 1.44	1.44
2189755	PORC 60X60 1.44M2 PIED GRIS CL	1.44	4029801	PORCELANATO MADERA CUADRADA 60X60 CJ 1.44 M2 Ss Serigraphy	1.44
2185636	PORCELANICO 60X60 1.44M2 TERRC	1.44	3488462	POR PUL SPBL NA 60X60 1.44	1.44
2026414	PORC 60X60 SOLUBLE SALT 144	1.44	3555356	PORC RF CMTO MATE PLATA 60X60 EXT 1.44	1.44
3937305	PORC SS MRM VETA CL M60X601.44	1.44	2708132	GRES POR MAD 60X60 MALAGA 1.44	1.44
2186934	PORCELANICO 60X60 1.44M2 GR PI	1.44	3974812	PORC RF CMTO CONCRETO GRIS 60X60EXT1.44	1.44
3937313	PORC SS MRM VETA CL S60X601.44	1.44	2708140	GRE POR MRM 60X60 LEON MR 1.44	1.44
2878291	GRES SMKMARFMAT 60X60 1.44	1.44	2708124	GRE POR MRM 60X60 RIOJA GR1.44	1.44
2878305	GRES SMKETAUPEMAT60X60 1.44	1.44	3738760	PORC RF CMTO MATE BLANCO 60X60 EXT1.44	1.44
2757702	POR SS 60X60 SSNEW MARMOL 1.44	1.44	287833X	POR CONCR GRAF RUST 60X60 1.44	1.44
2146231	PORCELANAT 60X60 1.44M2 ARES S	1.44	4022297	PORC RF CMTO CONCRETO BEI 60X60 EXT1.44	1.44
2708027	PORC 60X60 NAVARRA BEI 1.44	1.44	4022270	PORC RF CMTO CONCRETO BCO 60X60 EXT1.44	1.44
2707993	PORC 60X60 ALICANTE GR OSC1.44	1.44	4022289	PORC RF CMTO CONCRETO PLT 60X60 EXT1.44	1.44

SERVICIO INSTALACIÓN PRODUCTOS SMART (Casa inteligente)

SKU 4070011

Condiciones generales:

- Tener Internet de Banda Ancha Fija en el domicilio.
- Contar con puntos de luz existentes para la instalación. No se realizan trabajos de obras menores ni eléctricas.
- Tener el Set de Instalación (Productos Smart).
- Sistema para iPhone y iPad iOS7 o superior, o Android versión 4.2.2 o superior.
- El cliente deberá contar con los productos en el domicilio el día que se realice la instalación

El Servicio Incluye:

- Configuración de producto(s) 1 Smart inalámbricos.
- Prueba de funcionamiento.

El servicio no incluye:

- Instalación de cableado nuevo.
- Trabajos de electricidad.
- Modificación de estructuras.

Los trabajos adicionales se presupuestarán independiente al servicio contratado. Y se efectuarán una vez cancelados a través de venta telefónica, transferencia bancaria o pago en tienda

¹ máximo 4 productos por servicio.

SERVICIO VISITA TÉCNICA SMART (Casa inteligente)

SKU 4070062

Condiciones generales:

- El servicio podrá ser reprogramado por el cliente 48 horas antes de ejecutar el servicio llamando al call center
- El servicio que ofrecemos es básico, por lo que se deben cumplir todos los requerimientos indicados en la cartilla, caso contrario el técnico no podrá realizar el servicio y el cliente deberá pagar una reprogramación.
- Bajo ningún concepto se debe pagar el servicio a los técnicos, esto debe coordinarse a través de nuestras call center
- El área sobre la cual se van a hacer la revisión debe ser de fácil acceso y estar libre de obstrucciones que impidan su correcta evaluación.
- El presupuesto se realizará sobre el trabajo a realizar, esto no incluye los materiales.

El Servicio Incluye:

- Visita técnica de viabilidad de servicio: el técnico realizará la revisión del área a trabajar e indicará el detalle de materiales y cantidades necesarias para la instalación.
- Se brinda especificación de trabajos a realizar y cotización por mano de obra.

El servicio no incluye:

- Instalación.
- Movilización de muebles, artefactos o enseres en la zona de trabajo. (Escaleras, andamios, etc.).

El presupuesto deberá ser consultado a través de nuestra central telefónica, y el pago puede ser realizado por venta telefónica o directamente en las tiendas previa solicitud de orden de pago al call center.

Los trabajos adicionales se presupuestarán independiente al servicio contratado. Y se efectuarán una vez cancelados a través de venta telefónica, transferencia bancaria o pago en tienda.

SERVICIO CONFIGURACIÓN REMOTA SMART (Casa inteligente) SKU 4070003

Condiciones generales:

- Contar con pc, Tablet o teléfono inteligente con internet para realizar video llamada
- Tener Internet de Banda Ancha Fija en el domicilio.
- Contar con puntos de luz existentes para la instalación. No se realizan trabajos de obras menores ni eléctricas.
- Tener el Set de Instalación (Accesorios Smart).
- Sistema para iPhone y iPad iOS7 o superior, o Android versión 4.2.2 o superior.
- El cliente deberá contar con los productos en el domicilio el día que se realice la instalación
- El horario del servicio es de lunes a viernes de 09:00 a 16:45: hrs

El Servicio Incluye:

- Atención online por parte de un técnico especialistas².
- Configuración del equipo(s)³ que el cliente necesita configurar en su domicilio.
- Asesoramiento post configuración.
-

El servicio no incluye:

- Productos ni despacho.
- Instalación.
- Presupuestos por trabajos adicionales.

Los trabajos adicionales se presupuestarán independiente al servicio contratado. Y se efectuarán una vez cancelados a través de venta telefónica, transferencia bancaria o pago en tienda.

² tiempo máximo de la comunicación 60 minutos.

³ máximo 4 equipos por servicio.

SERVICIO DE ESPECIALISTA EN ELECTRICIDAD Y GASFITERÍA SKU 40710851

Un técnico especialista asistirá al domicilio del cliente y durante 4 horas realizará todos los trabajos que pueda realizar una sola persona.

Condiciones Generales

Electricidad:

- La instalación o reubicación de lámparas y apliques se realiza en el lugar donde está la red eléctrica habilitada, no incluye realizar una nueva instalación eléctrica.
- No se incluyen materiales o elementos necesarios; el técnico sólo cuenta con las herramientas básicas y portables.
- De requerirse escaleras y/o materiales estos deben ser suministrados por el cliente.
- El Especialista no estará facultado ni autorizado para realizar otras actividades o tareas distintas a las especificadas.
- El Especialista puede ejecutar el servicio sólo en un domicilio por día, el cual debe ser indicado por el cliente al momento de la coordinación. Si requieres que se realicen trabajos en otro domicilio, entonces deberás pagar y coordinar un nuevo servicio.
- Las 4 horas de servicio inician desde la llegada del técnico al domicilio del cliente, si el técnico es enviado a adquirir algún producto o debe esperar a la compra del mismo, este tiempo también será contabilizado como parte del trabajo.

Gasfitería:

- La instalación o reubicación de griferías y/o accesorios se efectuarán siempre que no se requiera una modificación o picado en los puntos de agua y desagüe, no incluye realizar nuevas instalaciones.
- No se incluyen materiales o elementos necesarios; el técnico sólo cuenta con las herramientas básicas y portables.
- No incluye resane de perforaciones anteriores o no se quitarían accesorios de porcelana ya que estos generan un hueco más grande.
- De requerirse escaleras y/o materiales estos deben ser suministrados por el cliente.
- El Especialista no estará facultado ni autorizado para realizar otras actividades o tareas distintas a las especificadas.
- El Especialista puede ejecutar el servicio sólo en un domicilio por día, el cual debe ser indicado por el cliente al momento de la coordinación. Si requieres que se realicen trabajos en otro domicilio, entonces deberás pagar y coordinar un nuevo servicio.
- Las 4 horas de servicio inician desde la llegada del técnico al domicilio del cliente, si el técnico es enviado a adquirir algún producto o debe esperar a la compra del mismo, este tiempo también será contabilizado como parte del trabajo.

El Servicio Incluye:

Electricidad:

- a. Cambio de Interruptores y tomacorrientes.
- b. Cambio de soquetes.
- c. Cambio de enchufes.
- d. Cambio y reubicación de lámparas y apliques.

- e. Trabajos menores.
- f. Se pueden hacer modificaciones menores con canaleta (mismo ambiente)
- g. Para trabajos que demanden mayor tiempo dependiendo de la dificultad del servicio se efectuará cotización mediante Proyecto de Instalación.

Gasfitería básica en baños y cocina:

- a. Cambio de tubos de abasto flexibles. (**no debe tener las salidas oxidadas**)
- b. Cambio de grifería de lavamanos.
- c. Cambio de accesorios del estanque del sanitario.
- d. Cambio de manilla de estanque del Sanitario.
- e. Cambio de llaves de lavamanos/ducha, gomas de llaves.
- f. Cambio de grifería del lavaplatos.
- g. Cambio de desagüe y trampa de lavaplatos.
- h. Sellado con silicona del contorno de lavamanos/lavaplatos/tina/Sanitario.
- i. Desinstalación e instalación de griferías
- j. Instalación de accesorios de baños **Metálicos/Acero** (toalleros, colgadores, jaboneras, porta papeles etc.).
- k. Para trabajos que demanden mayor tiempo dependiendo de la dificultad del servicio se efectuará cotización mediante Proyecto de Instalación.

Nota importante: El Especialista Por 4 HORAS solo realizara tareas que pueda realizar una sola persona.

El Servicio No Incluye:

Ningún servicio que no esté detallado en el presente documento.

Horarios y Cobertura:

Rango de horarios de trabajo del Especialista:

De lunes a viernes, de: 8:00 am a 6:00 pm, sin descanso para almuerzo.

En máximo 48 horas un técnico Especialista se comunicará para coordinar el servicio. Cobertura del Servicio Especialista Por 4 horas.

Sólo aplica para Lima Metropolitana (radio urbano) y previa coordinación con el técnico. Relación

de distritos que se pueden atender:

1	ESTE	S. J. de Lurigancho, Sta. Anita, Ate Vitarte, La Molina
2	SUR	S. J. de Miraflores, V.M. de Triunfo, Villa el Salvador.
3	CENTRAL	Cercado, San Luis, Breña, Lince, San Miguel, Jesús María, Magdalena, Pueblo Libre.
4	CENTRAL SUR	Barranco, Miraflores, Surco, San Borja, Surquillo, San Isidro, Chorrillos.

****Se entiende por rango horario el horario en el cual el técnico podrá realizar su labor de 4horas.***

LIMPIEZA Y DESINFECCION DE ALFOMBRAS DECORATIVAS X M2

Del Servicio

- El servicio de lavado de alfombras aplica para todo tipo de alfombras: pelo corto (bouclé, dralón, oriental, persa, yute), pelo largo (shaggy, viscosa), lana, pieles.
- El servicio se realiza con insumos especiales de limpieza, deodorizadores y desmanchadores. No aseguramos que las manchas ni los olores salgan en su totalidad, los mismos pueden mejorar en un porcentaje en función del origen y tiempo del evento. Específicamente, en el caso de las manchas derivadas de orina, heces u otros elementos orgánicos, la reducción de las manchas y olores no será cercana al 100%. Asimismo, el cliente deberá tener en cuenta que este tipo de manchas normalmente afectan la superficie y la textura.
- Se lava al agua o al seco, dependiendo de las indicaciones en la etiqueta o características propias de la fibra textil, vegetal o animal de la alfombra.
- En caso de que identifiquemos algún defecto, vicio oculto u observación en la alfombra, no iniciaremos la prestación de los servicios sin antes contar con la aprobación escrita de parte del Cliente.
- Tiempo de entrega: De 07 a 09 días hábiles.

De Logística de Recojo

- La alfombra debe visualizarse durante el recojo en presencia del dueño de esta o su representante, en caso se encuentre enrollada, se debe extender, como parte de nuestra política de recojo, para una correcta y minuciosa documentación. En caso el dueño de la alfombra no se encuentre durante el recojo, se le enviarán las fotos de la alfombra en el estado en el que fue recogida junto con la guía de recojo a su correo electrónico y/o teléfono de contacto vía WhatsApp.
- El recojo de la alfombra se realizará por dos personas correctamente identificadas, siguiendo su protocolo de bioseguridad, y podrán desinstalar y/o retirar alfombras debajo de mesas u objetos sobrepuestos hasta por un máximo de 40kg y/o que su forma y características lo permita. En caso la alfombra se encuentre debajo de un elemento de peso considerablemente mayor, se le pedirá al dueño de la alfombra que se encargue de la habilitación de la alfombra con su personal para poder retirar la misma.
- Se tomarán medidas de la alfombra, en caso el tamaño de la alfombra sea mayor o menor al contratado, se le indicará al cliente para que abone el saldo pendiente o, en su defecto, que se le extorne el monto a su favor.
- Una vez se anuncie nuestro personal en su domicilio para el inicio de nuestro servicio, la tolerancia máxima de espera es de 15 minutos. De no encontrarse en su domicilio, por olvido, reuniones, incidentes personales, se cobrará un monto de S/. 35 soles por traslados y asignación de recursos en vano.

De la Logística de Entrega

- Las alfombras se transportan y entregan enrolladas, amarradas con un listón.
- La entrega de la alfombra se realizará por dos personas correctamente identificadas, siguiendo su protocolo de bioseguridad, que asistirán en la instalación de esta, si así lo desea o pide el cliente. En caso de que deban colocarla debajo de un objeto, el mismo no deberá pesar más de 40kg por políticas de seguridad de nuestro equipo de trabajo. En caso la alfombra se deba instalar debajo de un objeto de un peso mayor a 40kg, se le pedirá al dueño de la alfombra que se haga responsable de su instalación.
- En caso de que el cliente indique que dejemos la alfombra enrollada, sin instalar. Se le pedirá al cliente que extienda la alfombra para que pueda visualizarla y nos de su conformidad, firmando nuestro cargo y/o por WhatsApp. En caso el cliente no esté presente, la conformidad deberá ser hecha por la persona que deje encargada en su representación.
- En caso de que el cliente indique que dejemos la alfombra en un lugar diferente a su domicilio, como por ejemplo, en portería o en su estacionamiento, el cliente deberá dejar constancia de la indicación por escrito vía WhatsApp y/o correo electrónico, y automáticamente asume toda responsabilidad por pérdida o daños. Asimismo, da conformidad automática de la alfombra entregada.
- Cualquier reclamo respecto de la prestación del servicio será procesado de manera inmediata con fines de darle una solución si dicho reclamo es realizado dentro de las 48 horas después de entregada la alfombra. En caso se compruebe que hubo una o más fallas en la prestación del servicio, se brindará nuevamente el servicio sin costo alguno.
- Una vez se anuncie nuestro personal en su domicilio para la entrega de su alfombra, la tolerancia máxima de espera será de 15 minutos. En caso el cliente no se encuentre, se reprogramará la entrega de la alfombra y habrá un costo adicional de S/. 35 soles por concepto logístico por cada intento de entrega adicional.
- En caso de que el cliente decida almacenar su alfombra y no utilizarla, se le recomienda envolverla dentro de una manta completamente, para evitar que penetre polvo y ensucie la misma. No será nuestra responsabilidad

si de no cumplir estas condiciones, la alfombra se llegara empolvar. El tiempo máximo para cualquier reclamo

es de 48 horas.

- En caso de que el Cliente se mude de domicilio durante la prestación del servicio, deberá informarlo de inmediato. En caso el nuevo domicilio se encuentre fuera del Lima Metropolitana y el Callao, el Cliente deberá asumir el costo extra de envío de la(s) alfombra(s) a su nuevo domicilio.
- En caso el cliente no permita la coordinación de la entrega de su alfombra por viaje, muy ocupado o cualquier otra razón, pasados los primeros 15 días de la primera notificación de entrega, se cobrarán S/. 80 soles por semana por concepto de almacenamiento y custodia. Luego, en caso de transcurrir más de 30 días, nos encontraremos autorizados a enviar la(s) alfombra(s) a un almacén central, de donde podrán ser retirados por el Cliente después de cancelar el 100% de los gastos administrativos y de almacenaje de la(s) alfombra(s). La(s) alfombra(s) se mantendrán en el mencionado almacén un plazo máximo de 15 días. Culinado ese plazo el Cliente acepta que la(s) alfombra(s) sean donadas a instituciones de caridad en Lima Metropolitana. El Cliente declara que no reclamará por lo anterior por haber sido su obligación coordinar la entrega de la(s) alfombra(s) en su domicilio en forma oportuna.
- En este sentido, El CLIENTE declara tener conocimientos de los términos y condiciones establecidos en el presente documento, los cuales han sido otorgados de manera física y/o digital y/o que se encuentra a su disposición en la web (www.sodimac.com.pe).
- De no encontrarse de acuerdo con los términos y condiciones estipulados en el presente documento, el CLIENTE podrá rechazar el servicio, en el primer contacto (telefónico) previo a la realización del mismo.

El servicio incluye:

- Logística de recojo y entrega de la(s) alfombra(s) involucrada(s).
- Lavado, tratamiento de manchas y olores, y secado de la(s) alfombra(s)
- Desinstalación e instalación de la(s) alfombra(s).

El servicio NO incluye:

- Limpieza del piso en donde se colocará la(s) alfombra(s).
- Pegado, refacción o instalación de ribetes, cenefas o cintas descocidas o deterioradas.
- Aplicación de látex.
- Instalación de flecos.
- Tratamientos antipolillas.
- Restauración.
- Teñido.
- Aplicación de sistema antideslizante.

Importante:

Para los siguientes distritos se cobrará un adicional por transporte de S/ 60.00, mismo que será pagado a través de nuestra central de ventas telefónicas (01) 615 -6002.

Ancón, Carabayllo, Comas, Puente Piedra, Independencia, Los Olivos, San Martín de Porres, Santa Rosa, Ventanilla, Carmen de la Legua, Mi Perú, San Juan de Lurigancho, Cieneguilla, Chaclacayo, Chosica, Lurigancho, Ate – Vitarte (Santa Clara), Villa María del Triunfo, Villa El Salvador, Lurín, Pachacamac, Pucusana, Punta Hermosa, Punta Negra, San Bartolo y Santa María Del Mar.

Servicios adicionales

En caso el cliente desee solicitar los siguientes servicios adicionales, se podrán realizar, una vez contemos con la alfombra y como complemento al servicio de lavado, a las siguientes tarifas en soles según se indica a continuación:

Servicio	PRECIO (S/)
Pegado de cinta (por metro lineal)	10
Ribete (por metro lineal)	20
Cenefa (por metro lineal)	20
Flecos sin nudo (por metro lineal)	40

Flecos con nudo (por metro lineal)	50
Aplicación de Látex (por m2)	35
Tratamiento antipolillas (por m2)	35
Aplicación piso antideslizante PVC (por m2)	60

De las Indemnizaciones

- La indemnización por pérdida, daño o deterioro irreparable de la(s) alfombra(s) procederá exclusivamente cuando no podamos restituir la(s) alfombra(s) en un plazo máximo de cinco (5) meses, que comenzarán a transcurrir desde la fecha contratación de los servicios.
- Nos veremos obligados a indemnizar al Cliente en el caso de pérdida, daño o deterioro irreparable de la(s) alfombra(s) por: (i) una mala manipulación de las mismas por causas imputables a nosotros; (ii) asunción de riesgos innecesarios por parte de nosotros durante la prestación de los servicios; (iii) haber prestado los servicios desobedeciendo deliberadamente indicaciones expresas - y por escrito - del Cliente; y, (iv) haber prestado los servicios sin respetar las indicaciones previstas expresamente en las etiquetas de las alfombras.
- En estos casos indemnizaremos al Cliente usando como un elemento referencial el valor de la(s) alfombra(s) consignados en un comprobante de pago cuando estos fueron adquiridos (en adelante, el "Valor Real"). Se tomará en cuenta elementos como la depreciación de los Artículos, la fecha de adquisición y el estado de conservación de la(s) alfombra(s) para determinar el monto de la indemnización. Se aplicarán los valores de la siguiente tabla para calcular la indemnización.

MENOS DE UN AÑO DE ADQUISICIÓN	: 25% de descuento sobre el Valor Real.
DE UN AÑO Y UN DIA A DOS AÑOS	: 40% de descuento sobre el Valor Real.
DE DOS AÑOS Y UN DIA A TRES AÑOS	: 65% de descuento sobre el Valor Real.
MAS DE TRES ANOS Y HASTA CINCO	: 80% de descuento sobre el Valor Real.

- A efectos de determinar el Precio Real cuando el Cliente no cuente con los comprobantes de pago de la(s) alfombra(s), se buscarán precios de alfombra(s) iguales o similares vendidos por proveedores similares y aplicando el porcentaje de descuento aplicable a alfombra(s) de tres (3) años de antigüedad.
- En los casos que el Cliente no cuente con los comprobantes de pago de la(s) alfombra(s) y el Cliente no acepte la valoración del artículo prevista en el numeral anterior, la indemnización será determinada por un perito, cuyos honorarios deberán ser pagados por el Cliente y nosotros en partes iguales. El perito será elegido conjuntamente por el Cliente y nosotros.
- Cualquier indemnización será abonada en la cuenta bancarias que el Cliente provea por escrito. Las condiciones aplicables a las devoluciones en lo que respecta al plazo y cobro de comisiones serán aplicables también a las indemnizaciones.

LIMPIEZA Y DESINFECCION DE ARTICULOS DE BEBE

Del Servicio

- El servicio de lavado de artículos de bebé aplica para los siguientes artículos: Coche, Car Seat, Pack and Play sin accesorios, Next 2 Me sin colchón y Bouncer.
- En caso de que el artículo sea: Travel System, Coche mellicero, Next 2 Me con colchón y accesorios, Next 2 Me con colchón, se cobrará un adicional de S/. 30 soles.
- El servicio se realiza con insumos especiales de limpieza, deodorizadores y desmanchadores. Se aplica una desinfección a base de vapor - germicida. No aseguramos que las manchas ni los olores salgan en su totalidad, los mismos pueden mejorar en un porcentaje en función del origen y tiempo del evento.
Específicamente, en el caso de las manchas derivadas de orina, heces u otros elementos orgánicos, la reducción de las manchas y olores podrá no ser cercana al 100%. Asimismo, el cliente deberá tener en cuenta que este tipo de manchas normalmente afectan la superficie y la textura.
- En caso de que identifiquemos algún defecto, vicio oculto u observación en el artículo, no iniciaremos la prestación de los servicios sin antes contar con la aprobación escrita de parte del Cliente.
- Tiempo de entrega: 3 días hábiles.

De la Logística de Recojo

- El artículo debe visualizarse durante el recojo en presencia del dueño de este o su representante, en caso el artículo esté

dentro de una maleta, caja o bolsa, la misma se deberá abrir para poder hacer una inspección minuciosa del estado y condiciones del artículo y un conteo de las piezas o accesorios involucrados y anotarlos así en la guía. Esto para una correcta documentación. En caso el dueño del artículo no se encuentre durante el recojo, se le enviarán las fotos de este en el estado en el que fue recogido junto con la guía de recojo a su correo electrónico y/o teléfono de contacto vía Whatsapp.

- El recojo del artículo lo realizará una persona correctamente identificada y siguiendo su protocolo de bioseguridad.
- Una vez se anuncie nuestro personal en su domicilio para el recojo de su artículo, la tolerancia máxima de espera es de 15 minutos.

De la Logística de Entrega

- Los artículos se entregan envueltos en stretch film para evitar que se ensucien durante la entrega. Sin embargo, el cliente deberá retirar el film, en un tiempo máximo de 8 horas, una vez recibido el artículo para evitar que la humedad del ambiente se adhiera al plástico, dañando el artículo.
- La entrega del artículo se realizará por una persona correctamente identificada, siguiendo el protocolo de bioseguridad.
- Se le pedirá al cliente que revise el artículo para que nos de su conformidad, firmando nuestro cargo y/o por Whatsapp. En caso el cliente no esté presente, la conformidad deberá ser hecha por la persona que deje encargada en su representación.
- En caso de que el cliente indique que dejemos el artículo en un lugar diferente a su domicilio como, por ejemplo, en portería o en su estacionamiento, el cliente deberá dejar constancia de la indicación por escrito vía Whatsapp y/o correo electrónico, y automáticamente asume toda responsabilidad por pérdida o daños. Asimismo, da conformidad automática del artículo entregado.
- Cualquier reclamo respecto de la prestación del servicio será procesado de manera inmediata con fines de darle una solución si dicho reclamo es realizado dentro de las 48 horas después de entregado el artículo. En caso se compruebe que hubo una o más fallas en la prestación del servicio, se brindará nuevamente el servicio sin costo alguno.
- Una vez se anuncie nuestro personal en su domicilio para la entrega de su artículo, la tolerancia máxima de espera será de 15 minutos. En caso el cliente no se encuentre, se reprogramará la entrega del artículo y **habrá un costo adicional de S/. 35 soles por concepto logístico por cada intento de entrega adicional.**
- En caso de que el cliente decida almacenar su artículo, se le pide que retire el film del mismo, ya que éste podría retener humedad. La recomendación es que envuelva el artículo en papel Kraft. Esto a modo de evitar humedad y que el artículo se termine dañando. No será nuestra responsabilidad si de no cumplir estas condiciones, el artículo se llegara empolvar, genere moho y hongos. El tiempo máximo para cualquier reclamo es de 48 horas.
- En caso de que el Cliente se mude de domicilio durante la prestación del servicio, deberá informarlo de inmediato. En caso el nuevo domicilio se encuentre fuera del Lima Metropolitana y el Callao, el Cliente deberá asumir el costo extra de envío del artículo.
- En caso el cliente no permita la coordinación de la entrega de su artículo por viaje, muy ocupado o cualquier otra razón, pasados los primeros 15 días de la primera notificación de entrega, se cobrarán S/. 80 soles por semana por concepto de almacenamiento y custodia. Luego, en caso de transcurrir más de 30 días, nos encontraremos autorizados a enviar el artículo a un almacén central, de donde podrán ser retirados por el Cliente después de cancelar el 100% de los gastos administrativos y de almacenaje del artículo. El artículo se mantendrá en el mencionado almacén un plazo máximo de 15 días. Culminado ese plazo el Cliente acepta que el artículo sea donado a instituciones de caridad en Lima Metropolitana. El Cliente declara que no reclamará por lo anterior por haber sido su obligación coordinar la entrega del artículo en su domicilio en forma oportuna.

En este sentido, El CLIENTE declara tener conocimientos de los términos y condiciones establecidos en el presente documento, los cuales han sido otorgados de manera física y/o digital y/o que se encuentra a su disposición en la web (www.sodimac.com.pe).

De no encontrarse de acuerdo con los términos y condiciones estipulados en el presente documento, el CLIENTE podrá rechazar el servicio, en el primer contacto (telefónico) previo a la realización del mismo.

El servicio incluye:

- Logística de recojo y entrega del artículo.
- Lavado, tratamiento de manchas y olores, y secado del artículo.
- Desinfección con vapor - germicida.

El servicio NO incluye:

- Reparaciones y/o mantenimiento correctivo.
- Servicio de confección y/o retapizado.

Importante:

Para los siguientes distritos se cobrará un adicional por transporte de S/ 60.0, mismo que será pagado a través de nuestra central de ventas telefónicas (01) 615 -6002

Ancón, Carabayllo, Comas, Puente Piedra, Independencia, Los Olivos, San Martín de Porres, Santa Rosa, Ventanilla, Carmen de la Legua, Mi

Servicios adicionales

En caso el cliente desee solicitar los siguientes servicios adicionales, se podrán realizar, una vez contemos con el artículo y como complemento al servicio de lavado, a las siguientes tarifas en soles según se indica a continuación:

SERVICIO	PRECIO
Cambio de pita de cinturón de seguridad	S/ 42.00
Instalación de Colchoneta	S/ 90.00
Instalación de Forro	S/ 48.00
Costura de forro	S/ 40.00
Instalación de fierro de capota	S/ 45.00
Cambio de Capota	S/ 140.00
Reparación plástico Capota (Mica)	S/ 45.00
Cambio de canasta	S/ 60.00
Cambio soporte ruedas derechas	S/ 90.00
Cambio soporte ruedas izquierdas	S/ 90.00
Cambio de Rueda Delantera	S/ 70.00
Cambio de Rueda Trasera	S/ 55.00
Cambio de correa/broches pequeños	S/ 90.00
Cambio de correa/broches cruzados (arnés de 5 puntas)	S/ 85.00
Reparación de bisagra y arco	S/ 90.00
Cambio de regulador	S/ 55.00
Enderezar fierro trasero	S/ 7.00
Remache de armazón	S/ 40.00
Base de madera del asiento	S/ 60.00
Base de madera del respaldar	S/ 70.00
Soldadura de armazón	S/ 20.00
Reposa pies	S/ 55.00
Reparación de Protector delantero	S/ 65.00
Protector delantero completo	S/ 95.00
Reparación de sistema de plegado	S/ 110.00

De las Indemnizaciones

- La indemnización por pérdida, daño o deterioro irreparable del artículo procederá exclusivamente cuando no podamos restituirlo en un plazo máximo de tres (3) meses, que comenzarán a transcurrir desde la fecha contratación de los servicios.
- Nos veremos obligados a indemnizar al Cliente en el caso de pérdida, daño o deterioro irreparable del artículo por: (i) una mala manipulación del mismo por causas imputables a nosotros; (ii) asunción de riesgos innecesarios por parte de nosotros durante la prestación de los servicios; (iii) haber prestado los servicios desobedeciendo deliberadamente indicaciones expresas - y por escrito - del Cliente; y, (iv) haber prestado los servicios sin respetar las indicaciones previstas expresamente en las etiquetas del artículo.
- En estos casos indemnizaremos al Cliente usando como un elemento referencial el valor del artículo consignados en un comprobante de pago cuando estos fueron adquiridos (en adelante, el "Valor Real"). Se tomará en cuenta elementos como la depreciación de los artículos, la fecha de adquisición y el estado de conservación del artículo para determinar el monto de la indemnización. Se aplicarán los valores de la siguiente tabla para calcular la indemnización.

MENOS DE UN AÑO DE ADQUISICIÓN	: 25% de descuento sobre el Valor Real.
DE UN AÑO Y UN DIA A DOS AÑOS	: 40% de descuento sobre el Valor Real.
DE DOS AÑOS Y UN DIA A TRES AÑOS	: 65% de descuento sobre el Valor Real.
MAS DE TRES ANOS Y HASTA CINCO	: 80% de descuento sobre el Valor Real.

- A efectos de determinar el Precio Real cuando el Cliente no cuente con los comprobantes de pago del artículo, se buscarán

precios de artículos iguales o similares vendidos por proveedores similares y aplicando el porcentaje de descuento aplicable al artículo de tres (3) años de antigüedad.

- En los casos que el Cliente no cuente con los comprobantes de pago del artículo y el Cliente no acepte la valoración del artículo prevista en el numeral anterior, la indemnización será determinada por un perito, cuyos honorarios deberán ser pagados por el Cliente y nosotros en partes iguales. El perito será elegido conjuntamente por el Cliente y nosotros. Cualquier indemnización será abonada en la cuenta bancarias que el Cliente provea por escrito. Las condiciones aplicables a las devoluciones en lo que respecta al plazo y cobro de comisiones serán aplicables también a las indemnizaciones.

LAVADO Y DESINFECCION DE COLCHONES

Del Servicio

- El servicio de lavado de colchones se realiza en el domicilio del cliente e incluye, lavado, desinfección, desmanchado y secado (por ambas caras del colchón).
- El servicio de lavado de colchones se realiza con insumos especiales de limpieza, deodorizadores y desmanchadores. **No aseguramos que las manchas ni los olores salgan en su totalidad, los mismos pueden mejorar en un porcentaje en función del origen y tiempo del evento.**
- Asimismo, el cliente deberá tener en cuenta que ciertos tipos de manchas normalmente afectan la superficie y la textura del colchón.
- De contar con grietas pequeñas, las mismas pueden agrandarse y/o extenderse durante el proceso de lavado.
- En caso de que identifiquemos algún defecto, vicio oculto u observación en el colchón, no iniciaremos la prestación de los servicios sin antes contar con la aprobación escrita de parte del Cliente.
- La duración del servicio de lavado en el domicilio del cliente varía en función del tamaño del colchón, siendo que tiene una duración de la siguiente forma:
 - Colchón de cuna: 2 ½ horas
 - Colchón 1 o 1.5 plz: 3 horas
 - Colchón 2 plz: 4 horas
 - Colchón Queen: 4 ½ horas
 - Colchón King: 5 horas

De las consideraciones a tomar en cuenta en el servicio a domicilio:

Antes de iniciar el servicio

- La prestación del servicio la realizan de una a dos personas correctamente identificadas, siguiendo su protocolo de bioseguridad.
- En caso el personal encuentre diferencias entre el tamaño de colchón contratado y el tamaño del colchón real, se lo hará saber al cliente antes del inicio del servicio, para obtener su conformidad y que el mismo cliente contacte a Sodimac para actualizar su orden de pedido, y así regularizar el pago de saldo restante o, en su defecto, solicitar el extorno del diferencial en caso el colchón sea más pequeño del originalmente contratado. Se adjunta tabla con rango de medidas:

Tamaño	Largo (m)	Ancho (m)
Cuna	1.30	0.70
1 Plz	1.90	0.90
1.5 Plz	1.90	1.05
2 Plz	1.90	1.35
Queen	2.03	1.53
King	2.03	1.93

- El colchón debe visualizarse completamente, antes del inicio del servicio en presencia del dueño de este o su representante, como parte de nuestra política de trabajo, para una correcta y minuciosa documentación. En caso el dueño del colchón no se encuentre presente, se le enviarán las fotos del colchón en el estado original, antes de la iniciación del lavado, a su teléfono de contacto vía WhatsApp, para que tenga conocimiento del estado en el que se recibió su colchón.
- Una vez se anuncie nuestro personal en su domicilio para el inicio de nuestro servicio, la tolerancia máxima de espera es de 15 minutos. De no encontrarse en su domicilio, por olvido, reuniones, incidentes personales, se cobrará un monto de **S/. 35 soles por traslados y asignación de recursos en vano.**
- Nuestro horario de trabajo es desde las 8am hasta las 5pm.
- El cliente se asegurará de brindarle al personal de trabajo las condiciones adecuadas para la realización del servicio: suministro eléctrico para poder conectar de 2 a 3 equipos, buena iluminación y ventilación, y espacio para poder manipular y girar el

colchón sin inconvenientes.

- El cliente se asegurará de no tener objetos de valor cercanos o en la ubicación de la realización del servicio, de ser así, se le pedirá retirarlos para evitar cualquier contratiempo. Recuerde que el colchón se gira para poder limpiarse por ambas caras y esto podría generar que una lámpara pueda caerse de la mesa de noche, es preferible que el espacio esté totalmente liberado.

Durante el servicio

- Si durante la realización del servicio, si se va el suministro eléctrico y/o agua, impidiendo la realización de nuestros servicios, porque el cliente olvidó pagar u olvidó que había un corte programado del proveedor, o la razón que fuere, se le cobrará un monto de **S/. 35 soles por traslados y asignación de recursos en vano.**
- En caso de que el cliente indique que el colchón deberá ser lavado en una ubicación diferente a la original, y nos indica trasladarlo, se le pedirá lo siguiente:
 - Que la movilización del colchón no exceda los 20 metros. El personal no puede limpiar un colchón en el suelo.
 - Que el nuevo espacio cuente con suministro eléctrico cercano. Distancia entre la toma corriente y el colchón de no más de 5 metros.
 - Que el nuevo espacio cuente con la iluminación y ventilación adecuada.
- Se solicita que siempre haya una persona representante del cliente en casa en todo momento. Asimismo, en caso el cliente tenga una emergencia y deba salir, dejando solo al personal, por nuestras políticas de Seguridad y Salud Ocupacional, se le pide no cerrar la puerta de ingreso con llave.
- Cualquier reclamo respecto de la prestación del servicio será procesado de manera inmediata con fines de darle una solución si dicho reclamo es realizado dentro de las 48 horas después de ejecutado el servicio. En caso se compruebe que hubo una o más fallas en la prestación del servicio, se brindará nuevamente el servicio sin costo alguno.

SKU: 404746X, 4047419, 4047451, 4047486, 4047516

El servicio incluye:

- Lavado, desinfección, desmanchado y secado (por ambas caras del colchón).
- Tratamiento de manchas y olores, con insumos especiales de limpieza, deodorizadores y desmanchadores, y secado.

El servicio NO incluye:

- Lavado de tarima.
- Lavado de cabecera.
- Limpieza del lugar en donde se colocará el colchón.
- Tendido de cama.
- Retapizado.
- Cambio de espuma.
- Confección y costura.

Importante:

Para los siguientes distritos se cobrará un adicional por transporte de S/ 60.00, mismo que será pagado a través de nuestra central de ventas telefónicas (01) 615 -6002

Ancón, Carabayllo, Comas, Puente Piedra, Independencia, Los Olivos, San Martín de Porres, Santa Rosa, Ventanilla, Carmen de la Legua, Mi Perú, San Juan de Lurigancho, Cieneguilla, Chaclacayo, Chosica, Lurigancho, Ate – Vitarte (Santa Clara), Villa María del Triunfo, Villa El Salvador, Lurín, Pachacamac, Pucusana, Punta Hermosa, Punta Negra, San Bartolo y Santa María Del Mar.

Servicios adicionales

En caso el cliente desee solicitar los siguientes servicios adicionales de lavado, se podrán realizar, como complemento al servicio de lavado del colchón a los siguientes precios adicionales:

SERVICIO	PRECIO (S/)	
Lavado de tarima	1.5 Plz	70
Lavado de tarima	2 Plz	80

Lavado de tarima	Queen	100
Lavado de tarima	King	110
Lavado de cabecera	1.5 Plz	70
Lavado de cabecera	2 Plz	80
Lavado de cabecera	Queen	100
Lavado de cabecera	King	110
Lavado de tarima + cabecera	1.5 Plz	110
Lavado de tarima + cabecera	2 Plz	130
Lavado de tarima + cabecera	Queen	160
Lavado de tarima + cabecera	King	180

Asimismo, en caso el cliente desee contratar servicios de retapizado de su colchón, ofrecemos el servicio con tela de punto orgánica a los siguientes precios:

SERVICIO		PRECIO (S)
Retapizado de cara frontal	Cuna	120
Retapizado de cara frontal	1.5 Plz	150
Retapizado de cara frontal	2 Plz	200
Retapizado de cara frontal	Queen	300
Retapizado de cara frontal	King	360
Retapizado completo	Cuna	170
Retapizado completo	1.5 Plz	230
Retapizado completo	2 Plz	320
Retapizado completo	Queen	450
Retapizado completo	King	570
Retapizado completo + cambio espuma	Cuna	230
Retapizado completo + cambio espuma	1.5 Plz	380
Retapizado completo + cambio espuma	2 Plz	500
Retapizado completo + cambio espuma	Queen	750
Retapizado completo + cambio espuma	King	940

De las Indemnizaciones

- La indemnización por pérdida, daño o deterioro irreparable del colchón procederá exclusivamente cuando no podamos restituir el colchón en un plazo máximo de 2 meses, que comenzarán a transcurrir desde la fecha contratación de los servicios.
- Nos veremos obligados a indemnizar al Cliente en el caso de pérdida, daño o deterioro irreparable del colchón por: (i) una mala manipulación de este por causas imputables a nosotros; (ii) asunción de riesgos innecesarios por parte de nosotros durante la prestación de los servicios; (iii) haber prestado los servicios desobedeciendo deliberadamente indicaciones expresas - y por escrito - del Cliente.
- En estos casos indemnizaremos al Cliente usando como un elemento referencial el valor del colchón consignados en un comprobante de pago cuando estos fueron adquiridos (en adelante, el "Valor Real"). Se tomará en cuenta elementos como la depreciación del colchón, la fecha de adquisición y el estado de conservación del colchón para determinar el monto de la

indemnización. Se aplicarán los valores de la siguiente tabla para calcular la indemnización.

MENOS DE UN AÑO DE ADQUISICIÓN	: 25% de descuento sobre el Valor Real.
DE UN AÑO Y UN DIA A DOS AÑOS	: 40% de descuento sobre el Valor Real.
DE DOS AÑOS Y UN DIA A TRES AÑOS	: 65% de descuento sobre el Valor Real.
MAS DE TRES	: 80% de

AÑOS Y HASTA
CINCO

descuento sobre el
Valor Real.

- A efectos de determinar el Precio Real cuando el Cliente no cuente con los comprobantes de pago del colchón, se buscarán precios de colchones iguales o similares vendidos por proveedores similares y aplicando el porcentaje de descuento aplicable a tres (3) años de antigüedad.
- En los casos que el Cliente no cuente con los comprobantes de pago del colchón y el Cliente no acepte la valoración del artículo prevista en el numeral anterior, la indemnización será determinada por un perito, cuyos honorarios deberán ser pagados por el Cliente y nosotros en partes iguales. El perito será elegido conjuntamente por el Cliente y nosotros.
- Cualquier indemnización será abonada en la cuenta bancarias que el Cliente provea por escrito. Las condiciones aplicables a las devoluciones en lo que respecta al plazo y cobro de comisiones serán aplicables también a las indemnizaciones.

LIMPIEZA Y DESINFECCION DE SILLA, SILLONES Y FUTONES

Del Servicio

- El servicio de lavado profesional de muebles, sillones, futones, cojines, sillas, banquetas y puff aplica para mobiliario textil, cuero y cuerina.
- El servicio se realiza con insumos especiales de limpieza, deodorizadores y desmanchadores. **No aseguramos que las manchas ni los olores salgan en su totalidad, los mismos pueden mejorar en un porcentaje en función del origen y tiempo del evento.** Específicamente, en el caso de las manchas derivadas de orina, heces u otros elementos orgánicos, la reducción de las manchas y olores no será cercana al 100%.
- Asimismo, el cliente deberá tener en cuenta que este tipo de manchas normalmente afectan la superficie y la textura.
- Se realiza una desinfección a base de vapor – germicida.
- Se lava al agua o al seco, dependiendo de las indicaciones en la etiqueta o características propias de la fibra del mueble.
- De contar con grietas pequeñas, las mismas pueden agrandarse y/o extenderse durante el proceso de lavado.
- En caso identifiquemos algún defecto, vicio oculto u observación en el artículo, no iniciaremos la prestación de los servicios sin antes contar con la aprobación escrita de parte del Cliente.
- La duración del servicio de lavado en el domicilio del cliente varía en función del tamaño, modelo de sus muebles, sillones, futones, cojines, sillas, banquetas y puff.
- Al terminar el servicio los muebles, sillones, futones, cojines, sillas, banquetas y puff quedaran entre un 80% y 85% secos; luego de 4 a 6 horas con una buena ventilación, estarán secos listos para usarse.

De las consideraciones a tomar en cuenta en el servicio a domicilio:

Antes de iniciar el servicio

- La prestación del servicio la realizan de una a dos personas correctamente identificadas, siguiendo su protocolo de bioseguridad.
- En caso el personal encuentre diferencias entre el tamaño de los muebles, sillones, futones, cojines, sillas, banquetas y puff contratado y el tamaño real, se lo hará saber al cliente antes del inicio del servicio, para obtener su conformidad y que el mismo cliente contacte a Sodimac para actualizar su orden de pedido, y así regularizar el pago de saldo restante o, en su defecto, solicitar el extorno del diferencial en caso los muebles, sillones, futones, cojines, sillas, banquetas y puff, sea más pequeño del originalmente contratado. Se adjunta tabla con rango de medidas:

Servicio de lavado	Ancho (cm)	Altura (cm)	Profundidad (cm)
Sofa 3 cuerpos	170 - 220	80 - 90	70 - 90
Seccional	190 - 220	120 - 150	70 - 90
Sofa 2 cuerpos	135 - 145	80 - 90	70 - 90
Sillón	85 - 95	75 - 85	75 - 85
Sillón Reclinable	110 - 120	110 - 120	90 - 100
Futón	180 - 190	80 - 95	75 - 85
Sofá Cama	170 - 200	90 - 110	90 - 110
Puff	40 - 60	40 - 60	40 - 60
Banqueta	100 - 120	40 - 60	40 - 60
Cojín decorativo		35 - 55	35 - 55
Cojín de asiento o respaldar de mueble		50 - 70	75 - 85

Mueble 3-2			
Mueble 3-2-1			
Silla simple de escritorio	50 - 55	85 - 95	55 - 70
Silla Gerencial o Gamer	55 - 65	100 - 125	55 - 70

- Los muebles, sillones, futones, cojines, sillas, banquetas y puff, deben visualizarse completamente, antes del inicio del servicio, en presencia del dueño de este o su representante, como parte de nuestra política de trabajo, para una correcta y minuciosa documentación. En caso el dueño de los muebles no se encuentre presente, se le enviarán las fotos de los muebles en el estado original, antes de la iniciación del lavado, a su teléfono de contacto vía WhatsApp, para que tenga conocimiento del estado en el que se recibió su(s) mueble(s).

- Una vez se anuncie nuestro personal en su domicilio para el inicio de nuestro servicio, la tolerancia máxima de espera es de 15 minutos. De no encontrarse en su domicilio, por olvido, reuniones, incidentes personales, se cobrará un monto de **S/. 35 soles por traslados y asignación de recursos en vano.**

- Nuestro horario de trabajo es desde las 8am hasta las 5pm.

- El cliente se asegurará de brindarle al personal de trabajo las condiciones adecuadas para la realización del servicio: suministro eléctrico y/o agua para poder conectar de 2 a 3 equipos, buena iluminación y ventilación, y espacio para poder manipular y girar los muebles sin inconvenientes.

- El cliente se asegurará de no tener objetos de valor cercanos o en la ubicación de la realización del servicio, de ser así, se le pedirá retirarlos para evitar cualquier contratiempo. Recuerde que los muebles, sillones, futones, cojines, sillas, banquetas y puff, se gira para poder limpiarse por ambos lados y esto podría generar que una lámpara, adorno u objeto de valor pueda caerse, es preferible que el espacio esté totalmente liberado.

Durante el servicio

- Si durante la realización del servicio, si se va el suministro eléctrico y/o agua, impidiendo la realización de nuestros servicios, porque el cliente olvidó pagar u olvidó que había un corte programado del proveedor, o la razón que fuere, se le cobrará un monto de **S/. 35 soles por traslados y asignación de recursos en vano.**

- En caso de que el cliente indique que los muebles, sillones, futones, cojines, sillas, banquetas y puff, deberá ser lavado en una ubicación diferente a la original, y nos indica trasladarlo, se le pedirá lo siguiente:

- Que la movilización de los muebles, sillones, futones, cojines, sillas, banquetas y puff, no exceda los 20 metros.
- Que el nuevo espacio cuente con suministro eléctrico cercano. Distancia entre la tomacorriente y los muebles de no más de 5 metros.
- Que el nuevo espacio cuente con la iluminación y ventilación adecuada.

- Se solicita que siempre haya una persona representante del cliente en casa en todo momento. Asimismo, en caso el cliente tenga una emergencia y deba salir, dejando solo al personal, por nuestras políticas de Seguridad y Salud Ocupacional, se le pide no cerrar la puerta de ingreso con llave.

- Cualquier reclamo respecto de la prestación del servicio será procesado de manera inmediata con fines de darle una solución si dicho reclamo es realizado dentro de las 48 horas después de ejecutado el servicio. En caso se compruebe que hubo una o más fallas en la prestación del servicio, se brindará nuevamente el servicio sin costo alguno.

En este sentido, El CLIENTE declara tener conocimientos de los términos y condiciones establecidos en el presente documento, los cuales han sido otorgados de manera física y/o digital y/o que se encuentra a su disposición en la web (www.sodimac.com.pe). De no encontrarse de acuerdo con los términos y condiciones estipulados en el presente documento, el CLIENTE podrá rechazar el servicio, en el primer contacto (telefónico) previo a la realización del mismo.

3 CUERPOS	4047435
SECCIONAL	4047370
2 CUERPOS	4047494
SILLON	4047524
RECLINABLE	4047389
FUTON	4047400
SOFA CAMA	4047427
PUFF	4047443
BANQUETA	4047346
MUEBLES 2-3	4047354
MUEBLES 1-2-3	4047540
SILLA ESCRITORIO	4047362
SILLA GERENCIAL O GAMER	4047478

El servicio incluye:

- Lavado, desinfección, desmanchado de muebles.
- Tratamiento de manchas y olores, con insumos especiales de limpieza, deodorizadores y desmanchadores.

El servicio NO incluye:

- Limpieza del piso en donde se colocará el artículo.
- Pegado, refacción o instalación de cierres, botones, adornos.
- Aplicación de hidrofugantes.
- Retapizado.
- Tratamientos antipolillas.
- Restauración.
- Teñido.
-

Importante:

Para los siguientes distritos se cobrará un adicional por transporte de S/ 60.0, mismo que será pagado a través de nuestra central de ventas telefónicas (01) 615 -6002

Ancón, Carabayllo, Comas, Puente Piedra, Independencia, Los Olivos, San Martín de Porres, Santa Rosa, Ventanilla, Carmen de la Legua, Mi Perú, San Juan de Lurigancho, Cieneguilla, Chaclacayo, Chosica, Lurigancho, Ate – Vitarte (Santa Clara), Villa María del Triunfo, Villa El Salvador, Lurín, Pachacamac, Pucusana, Punta Hermosa, Punta Negra, San Bartolo y Santa María Del Mar.

De las Indemnizaciones

□ La indemnización por pérdida, daño o deterioro irreparable de la(s) alfombra(s) procederá exclusivamente cuando no podamos restituir la(s) alfombra(s) en un plazo máximo de cinco (5) meses, que comenzarán a transcurrir desde la fecha contratación de los servicios.

□ Nos veremos obligados a indemnizar al Cliente en el caso de pérdida, daño o deterioro irreparable de la(s) alfombra(s) por: (i) una mala manipulación de las mismas por causas imputables a nosotros; (ii) asunción de riesgos innecesarios por parte de nosotros durante la prestación de los servicios; (iii) haber prestado los servicios desobedeciendo deliberadamente indicaciones expresas - y por escrito - del Cliente; y, (iv) haber prestado los servicios sin respetar las indicaciones previstas expresamente en las etiquetas de las alfombras.

□ En estos casos indemnizaremos al Cliente usando como un elemento referencial el valor de la(s) alfombra(s) consignados en un comprobante de pago cuando estos fueron adquiridos (en adelante, el "Valor Real"). Se tomará en cuenta elementos como la depreciación de los Artículos, la fecha de adquisición y el estado de conservación de la(s) alfombra(s) para determinar el monto de la indemnización. Se aplicarán los valores de la siguiente tabla para calcular la indemnización.

MENOS DE UN AÑO DE ADQUISICIÓN	: 25% de descuento sobre el Valor Real.
DE UN AÑO Y UN DÍA A DOS AÑOS	: 40% de descuento sobre el Valor Real.
DE DOS AÑOS Y UN DÍA A TRES AÑOS	: 65% de descuento sobre el Valor Real.
MÁS DE TRES AÑOS Y	: 80% de descuento sobre el

HASTA CINCO

Valor Real.

- A efectos de determinar el Precio Real cuando el Cliente no cuente con los comprobantes de pago de la(s) alfombra(s), se buscarán precios de alfombra(s) iguales o similares vendidos por proveedores similares y aplicando el porcentaje de descuento aplicable a alfombra(s) de tres (3) años de antigüedad.
- En los casos que el Cliente no cuente con los comprobantes de pago de la alfombra(s) y el Cliente no acepte la valoración del artículo prevista en el numeral anterior, la indemnización será determinada por un perito, cuyos honorarios deberán ser pagados por el Cliente y nosotros en partes iguales. El perito será elegido conjuntamente por el Cliente y nosotros.
- Cualquier indemnización será abonada en la cuenta bancarias que el Cliente provea por escrito. Las condiciones aplicables a las devoluciones en lo que respecta al plazo y cobro de comisiones serán aplicables también a las indemnizaciones.

COBERTURAS DE SERVICIOS EN DISTRITOS DE PROVINCIAS

COBERTURAS SERVICIOS - DISTRITOS PROVINCIA

CIUDAD	DISTRITO
PIURA	CASTILLA
PIURA	PIURA
PIURA	VEINTISEIS DE OCTUBRE
SULLANA	BELLAVISTA
TRUJILLO	EL PORVENIR
TRUJILLO	FLORENCIA DE MORA
TRUJILLO	HUANCHACO
TRUJILLO	LA ESPERANZA
TRUJILLO	LAREDO
TRUJILLO	MÓCHE
TRUJILLO	SALAVERRY
TRUJILLO	TRUJILLO
TRUJILLO	VÍCTOR LARCO HERRERA
CHICLAYO	CHICLAYO
CHICLAYO	JOSÉ LEONARDO ORTIZ
CHICLAYO	LA VICTORIA-CHICLAYO
CHICLAYO	MONSEFU
CHICLAYO	PICSI
CHICLAYO	PIMENTEL
CHICLAYO	POMALCA
CHICLAYO	REQUE
PUCALLPA	CALLERIA
PUCALLPA	CAMPOVERDE
PUCALLPA	IPARIA
PUCALLPA	MANANTAY
PUCALLPA	MASISEA
PUCALLPA	NUEVA REQUENA
PUCALLPA	YARINACocha
HUANCAYO	HUARAL
HUANCAYO	CHILCA
HUANCAYO	EL TAMBO
HUANCAYO	HUANCAN
HUANCAYO	HUANCAYO
CAJAMARCA	CAJAMARCA
CAJAMARCA	BAÑOS DEL INCA

CIUDAD	DISTRITO
AREQUIPA	AREQUIPA (CENTRO)
AREQUIPA	ALTO SELVA ALEGRE
AREQUIPA	CAYMA
AREQUIPA	CERRO COLORADO
AREQUIPA	JACOBO HUNTER
AREQUIPA	JOSÉ LUIS BUSTAMANTE Y RIVERO
AREQUIPA	MARIANO MELGAR
AREQUIPA	MIRAFLORES
AREQUIPA	PAUCARPATA
AREQUIPA	SABANDIA
AREQUIPA	SACHACA
AREQUIPA	SOCABAYA
AREQUIPA	TIABAYA
AREQUIPA	YANAHUARA
CAÑETE	CHILCA (HASTA KM 64)
CAÑETE	MALA (HASTA KM 86)
CAÑETE	SAN ANTONIO (HASTA KM 80)
CAÑETE	SANTA CRUZ DE FLORES
CHIMBOTE	CACERES DEL PERÚ
CHIMBOTE	CHIMBOTE
CHIMBOTE	COISHCO
CHIMBOTE	MÁCATE
CHIMBOTE	MORO
CHIMBOTE	NEPENA
CHIMBOTE	NUEVO CHIMBOTE
CHIMBOTE	SANTA
CHIMBOTE	SAMANCO
CUSCO	SAN JERÓNIMO
CUSCO	SAN SEBASTIÁN
CUSCO	CUSCO
CUSCO	SANTIAGO
CUSCO	SAYLLA
HUACHO	HUACHI
HUACHO	HUARAL
HUACHO	HUAURA
ICA	ICA
ICA	LA TINGUINA
ICA	PARCONA
ICA	PUEBLO NUEVO - ICA
ICA	SALAS - ICA
ICA	SUBTANIAALLA

COBERTURAS DE SERVICIOS EN DISTRITOS DE PROVINCIAS

COBERTURAS SERVICIOS - DISTRITOS PROVINCIA

CIUDAD	DISTRITO
PIURA	CASTILLA
PIURA	PIURA
PIURA	VEINTISEIS DE OCTUBRE
SULLANA	BELLAVISTA
TRUJILLO	EL_PORVENIR
TRUJILLO	FLORENCIA_DE_MORA
TRUJILLO	HUANCHACO
TRUJILLO	LA_ESPERANZA
TRUJILLO	LAREDO
TRUJILLO	MOCHE
TRUJILLO	SALAVERRY
TRUJILLO	TRUJILLO
TRUJILLO	VICTOR_LARCO_HERRERA
CHICLAYO	CHICLAYO
CHICLAYO	JOSE_LEONARDO_ORTIZ
CHICLAYO	LA_VICTORIA-CHICLAYO
CHICLAYO	MONSEFU
CHICLAYO	PICSI
CHICLAYO	PIMENTEL
CHICLAYO	POMALCA
CHICLAYO	REQUE
PUCALLPA	CALLERIA
PUCALLPA	CAMPOVERDE
PUCALLPA	IPARIA
PUCALLPA	MANANTAY
PUCALLPA	MASISEA
PUCALLPA	NUEVA_REQUENA
PUCALLPA	YARINACÓCHA
HUANCAYO	HUARAL
HUANCAYO	CHILCA
HUANCAYO	EL_TAMBO
HUANCAYO	HUANCAN
HUANCAYO	HUANCAYO
CAJAMARCA	CAJAMARCA
CAJAMARCA	BAÑOS DEL INCA

CIUDAD	DISTRITO
AREQUIPA	AREQUIPA (CENTRO)
AREQUIPA	ALTO SELVA ALEGRE
AREQUIPA	CAYMA
AREQUIPA	CERRO COLORADO
AREQUIPA	JACOBO HUNTER
AREQUIPA	JOSÉ LUIS BUSTAMANTE Y RIVERO
AREQUIPA	MARIANO MELGAR
AREQUIPA	MIRAFLORES
AREQUIPA	PAUCARPATA
AREQUIPA	SABANDIA
AREQUIPA	SACHACA
AREQUIPA	SOCABAYA
AREQUIPA	TIABAYA
AREQUIPA	YANAHUARA
CAÑETE	CHILCA (HASTA KM 64)
CAÑETE	MALA (HASTA KM 86)
CAÑETE	SAN ANTONIO (HASTA KM 80)
CAÑETE	SANTA CRUZ DE FLORES
CHIMBOTE	CACERES DEL PERÚ
CHIMBOTE	CHIMBOTE
CHIMBOTE	COISHCO
CHIMBOTE	MÁCATE
CHIMBOTE	MORO
CHIMBOTE	NEPENA
CHIMBOTE	NUEVO CHIMBOTE
CHIMBOTE	SANTA
CHIMBOTE	SAMANCO
CUSCO	SAN JERÓNIMO
CUSCO	SAN SEBASTIÁN
CUSCO	CUSCO
CUSCO	SANTIAGO
CUSCO	SAYLLA
HUACHO	HUACHI
HUACHO	HUARAL
HUACHO	HUAURA
ICA	ICA
ICA	LA TINGUINA
ICA	PARCONA
ICA	PUEBLO NUEVO - ICA
ICA	SALAS - ICA
ICA	SUBTANJALLA

COSTO ADICIONALES MOVILIDAD EN ZONAS ALEJADAS CIUDAD PIURA

DISTRITO / ZONA	SODIMAC / MAESTRO PIURA
IGNACIO MERINIO	0.00
BUENOS AIRES	
SAN MARTIN	
LOS ALGARROBOS	
SANTA MARGARITA	
ENACE	
SAN SEBASTIAN	
EDUCADORES	
SANTA ROSA	
SANTA JULIA	
NUEVA ESPERANZA	
26 DE OCTUBRE	
SANTA MARIA DEL PINAR	
LOS COCOS DEL CHIPE	
EL GOLF	
LA RIVERA	
CASTILLA	
LA PRIMAVERA	
TACALA	
COSSIO DEL POMAR	
EL INDIIO	
LOURDES	
RIO SECO	
CASERIO MIRAFLORES	
LA LEGUA	15.00
CATACAOS	
LOS POLVORINES	
LOS EJIDOS	
LA UNION	30.00
LA ARENA	
VICE	
SULLANA	35.00
CHULUCANAS	
PARACHIQUE	
SECHURA	
MORROPON	
YACILA	55.00
COLAN	
PAITA	
TALARA	
LOS ORGANOS	
MANCORA	

COSTO ADICIONALES MOVILIDAD EN ZONAS ALEJADAS CIUDAD SULLANA

DISTRITO / ZONA	SODIMAC / MAESTRO SULLANA
NUEVO SULLANA	S/. 0.00
NUEVO CANADA	
BELLAVISTA (SOLO TURNO MAÑANA)	
PORVENIR	
JORGE BASADRE	
LAJOVINO	
BARRIO OBRERO	
VITORINO	
PAULETE	
SANTA CRUZ	
CIRCUNVALACION	
CESAR VALLEJO	
A LA SELVA (SOLO TURNO MAÑANA)	
LA PAR VILLAR	
RICARDO PALMA	
JESUS MARIA	
SANCHEZ CERRO	
NUEVA ESPERANZA	
VILLA LA PAZ	
VILLA PRIMAVERA	
LOS OLIVOS	
NUEVE DE OCTUBRE	
15 DE MARZO	
JOVITO	S/. 10.00
BICHALLAR	
SOJO	
VIVIATE	
LA HUACA	
QUEROCOTILLO	
MARCAVELICA	
MALLARITOS	
SALITRAL	
MALLARES	S/. 15.00
LA GOLONDRINA	
LA OUNTA	
TANGARARA	
TAMARINDO	
CERRO MOCHO	S/. 55.00
IGNACIO ESCUDERO	
LANCONES	
PAITA	
TALARA	
CATACAOS	
NEGRITOS	
SECHURA	
CHULUCANAS	
YACILA	
CANGREJOS	
COLAN	
PARAICHIQUE	

COSTO ADICIONALES MOVILIDAD EN ZONAS ALEJADAS CIUDAD TRUJILLO

DISTRITO / ZONA	SODIMAC / MAESTRO TRUJILLO
URB SANTA EDELMIRA	0.00
URB SAN JUDAS TADEO	
URB LOS MAGUITOS	
URB SAN PEDRO	
URB EL PARAISO	
URB LA ENCALADA	
EL PORVENIR	
URB EL PARAISO	
VICTOR LARCO HERRERA	
FLORENCIA DE MORA	
PARQUE INDUSTRIAL/ WINCHANZAO	
URB EL GOLF	
URB DERRAMA MAGISTERIAL	
URB SAN ANDRES V ETAPA	
URB VISTA BELLA	
URB SANTA ROSA	
VILLA EL CONTADOR	
URB SANTA CLARA	
HUANCHACO	10.00
ALTO TRUJILLO	
MANUEL AREVALO/ VICTOR RAUL	
LA ESPERANZA	
LAREDO	
MOCHE	
EL MILAGRO	
POROTO	25.00
SIMBAL	
SALAVERRY	
CHICLIN	40.00
CHICAMA	
CHOCOPE	55.00
SANTIAGO DE CAO	
MAGDALENA DE CAO	
CARTAVIO	
SUMANIQUE	
CHIQUITOY	
SALAMANCA	
SINTUCO	
MOCOLLOPE	
FARIAS	
CASA GRANDE	
SAUSAL	
PUERTO MORIN	
HUANCAQUITO ALTO	
PUENTE VIRU	
VIRU	
SAN JOSE	
ASCOPE	
PAIJAN	
JEQUETEPEQUE	
CHAO	80.00
CASCAS	
PUERTO MALABRIGO	
PACASMAYO	
CHEPEN	
SAM PEDRO DE LLOC	
CIUDAD DE DIOS	
GUADALUPE	

COSTO ADICIONALES MOVILIDAD EN ZONAS ALEJADAS CIUDAD CHICLAYO

DISTRITO / ZONA	SODIMAC / MAESTRO CHICLAYO
MONSEFÚ	S/. 20.00
PICSI	
PIMENTEL	
POMALCA	
REQUE	
PUERTO ETEN	
SAN JOSE	
FERREÑAFE	S/. 30.00
TUMAN	

COSTO ADICIONALES MOVILIDAD EN ZONAS ALEJADAS CIUDAD CAJAMARCA

DISTRITO / ZONA	SODIMAC / MAESTRO CAJAMARCA
CAJAMARCA CERCADO - URB. BARRIO MOLLEPAMPA - URB BARRIO LA COLMENA - URB BARRIO SAN JOSE - URB BARRIO SAN ANTONIO - URB BARRIO SANTAPACCHA - URB BARRIO SAN VICENTE - URB BARRIO LA ESPERANZA - URB BARRIO LA FLORIDA -URB LAS TORRECITAS - URB. HORACIO ZEVALLOS - URB EL INGENIO - SANTA APOLONIA - URB BARRIO SAMANA CRUZ	0.00
BAÑOS DEL INCA	10.00
SANTA APOLONIA - PARTE ALTA	
OTUZCO	
LA MOLINA	
SHAULLO CHICO	
NAMORA	
ISCOCONGA	
HUAYRAPONGO	
LLACANORA	
HUAMBOCANCHA HASTA EL KM 8	
CRUZ BLANCA	
RESERVORIO EL RONQUILLO	
EL PORONGO	
LOS EUCALIPTOS	
PENAL DE HUACARIZ	
LA ENCAÑADA	25.00
JESUS	
NAMORA	
SAN MARCOS	50.00
CHILETE	
SAN MIGUEL	60.00
BAMBAMARCA	

COSTO ADICIONALES MOVILIDAD EN ZONAS ALEJADAS CIUDAD AREQUIPA

DISTRITO / ZONA	SODIMAC / MAESTRO Arequipa
AREQUIPA CERCADO - CERRO COLORADO VIEJO - CAYMA - YANAHUARA - UMACOCLO - LA ANTIQUILLA - IV CENTENARIO - JOSE LUIS BUSTAMENTE Y RIVERO - ALTO LIBERTAD - ZAMACOLA - VALLECITO - LA NEGRITA - MIRAFLORES - MARIANO MELGAR - PARQUE INDUSTRIAL DE APIMA - PAUCARPATA - SEMIRURAL PACHACUTEC - PARQUE INDUSTRIAL DE AREQUIPA - JACOBO HUNTER - TIABAYA TRADICIONAL - LA TOMILLA - CARMEN ALTO	0.00
(ZONA NORTE) YURA NUEVA - CONO NORTE- CAMINEROS OBREROS - CAMINEROS EMPLEADOS - APIAAR - CIUDAD DE DIOS - AMP. HIJOS DE CIUDAD DE DIOS - CIUDAD MUNICIPAL - UPIS LOS MILAGROS - BELLA VISTA - EL ALTIPLANO - TALLERES PIP - JOSE ABELARDO QUIÑONES - AA HH APIPA SECTORES 1 AL 13 - ENACE - APIPE - AAHH JOSE LUIS BUSTAMENTE Y RIVERO SECTOR DEL 1 AL 5 - PERU ARBO - CENTRO IND LAS CANTERAS - ZAMALOCA	10.00
(ZONA SUR) SOCABAYA - HORACIO ZEBALLOS - LA MANSION - LA MANSION II - NUEVA JERUSALEN - ALTO BUENA VISTA - CHARACATO - SAN COSME - CERRILLO - MOLLEBAYA - SANTA ANA - ASOC DE VIVIENDA SAN ISIDRO - YARABAMBA - PT YARABAMBA	10.00
(ZONA ESTE) ALTO SELVA ALEGRE DEL PUENTE CHILINA HACIA ARRIBA - AAHH VILLA ECOLOGICA ZONA A, B,C,D,E - COLINA DE CAYMA - EMBAJADA DE JAPON	10.00
(ZONA OESTE) UCHUMAYO - PT UCHUMAYO - PUEBLO LIBRE - BUENOS AIRES - LA ESTACION - NUEVA LETICIA - EL HUAYCO - STA TERESA DEL HUAYCO - PUEBLO TRADICIONAL CONGATA - CARMEN DE CONGATA - PAMPAS DE CONGATA - CERRO VERDE - EL NAZARENO - AMPLIACION ALTO CERRO VERDE - SACHACA - SANJOSE DE TIABAYA - RIO SECO - EL CURAL	12.00
YURA TRADICIONAL O YURA VIEJO - CHIGUATA - PT CHIGUATA	25.00
LA JOYA - VITOR	55.00