

GARANTÍA VÁLIDA SÓLO PARA EL PAÍS DE ADQUISICIÓN DEL PRODUCTO GARANTIZADO

IMPORTANTE: Para su utilización, está certificado o tarjeta de garantía deberá presentarse junto a la factura o boleta de compra del producto garantizado.

1. Fabricante/Importador/Comercializador/Garante:

A los efectos del presente certificado de garantía reventarán el carácter de garante de los productos garantizados a través del presente certificado:
En Argentina: Whirlpool Argentina S.A. En Chile: Whirlpool Chile Ltda. En Colombia: Whirlpool Colombia S.A. En Ecuador: Whirlpool Ecuador S.A. En Perú: Whirlpool Perú S.R.L. En Guatemala: Whirlpool Guatemala S.A. En los países listados en el punto 7 exceptuando Argentina, Chile, Colombia, Ecuador, Guatemala y Perú, esta garantía no es válida sin firma y sello del Distribuidor respectivo, quien a los efectos de la presente será responsable directo frente al consumidor final y por lo tanto reventará el carácter de Garante.

2. Especificaciones técnicas, condiciones de instalación, uso, mantenimiento y reparación:

Las especificaciones técnicas para la correcta individualización del bien, las necesarias para su correcto funcionamiento, así como las de su reparación con especificación de los lugares donde se hará efectiva - incluyendo domicilio de venta de repuestos legítimos - se encuentran detalladas en el Manual de Uso del cual este certificado de garantía forma parte integrante, así como en el punto 6 del presente Certificado. La solicitud de cumplimiento de esta garantía se podrá efectuar de forma personal y/o telefónica al Centro de Servicio del Garante o a cualquiera de los Centros de Servicio Autorizados y/o Talleres Autorizados de su red oficial, sin perjuicio de la presentación del certificado de garantía y boleta de compra cuando los mismos sean requeridos por el Garante o los Centros de Servicio Autorizados o Talleres Autorizados. Ver punto 7 del presente certificado para conocer la información necesaria para solicitar y registrar un pedido de servicio o servicio.

3. Condiciones de Validez de la Garantía y Plazo de Extensión.

El Garante otorga en forma gratuita la mano de obra calificada y piezas de repuestos necesarias para la reparación y buen funcionamiento del producto - cuyo modelo y número de serie se indican al pie del punto 6 del presente documento, y/o en la etiqueta del producto y/o en el Manual de Uso que acompaña al bien y del cual la presente forma parte integrante - cuando el producto deba ser intervenido debido a materiales defectuosos o fallas en su fabricación - ello siempre que la pieza o componente falle en condiciones normales de uso. El término de vigencia de la presente garantía es de un (1) año, a partir de la fecha de compra de dicho producto, período durante el cual el Garante mantendrá el suministro de repuestos e insumos para el adecuado funcionamiento del producto.

La validez y vigencia de la presente garantía está sujeta a que el bien objeto de la misma se destine a uso exclusivamente doméstico conforme a las demás condiciones establecidas en esta garantía. El producto objeto de esta garantía no podrá ser utilizado para fines comerciales y/o industriales como ser por ejemplo su uso en restaurantes, hoteles, hospitales, supermercados, lavanderías, oficinas, locales comerciales, etc.

NOTA: Algunas condiciones especiales pueden aplicarse para cada país. Para mayor información al respecto consulte la Línea de Servicio correspondiente al país de compra cuyos datos se indican en el punto 7 de la presente garantía.

El fabricante o Garante se compromete a tener reparado este bien en un plazo que no exceda los treinta (30) días contados a partir del ingreso de la solicitud de reparación, salvo eventuales demoras en el embarque de repuestos, cuando los mismos provengan del extranjero o en la falta de producción de los mismos por razones ajenas al Garante cuando estos sean de origen local y/o nacional.

4. Antes de Usar el Electrodoméstico:

Asegúrese leer las instrucciones sobre instalación, uso y manejo que acompañan el producto. Mantenga el electrodoméstico protegido de los efectos del clima (el calor, humedad, frío, lluvia, etc.). Verifique no colocar el producto a la intemperie. Los electrodomésticos de nuestras marcas son exclusivamente para uso doméstico.

ECUADOR

Garante: Whirlpool Ecuador S.A.
E-mail: servicio@whirlpool.com
Línea telefónica gratuita nacional: 1800 344782

GUATEMALA

Garante: Whirlpool Guatemala S.A.
E-mail: servicio@whirlpool-ca.com
Línea telefónica en la ciudad de Guatemala: 502-2470-0838

HONDURAS

Línea telefónica en la ciudad de San Pedro Sula, Honduras: 504-5504517

NICARAGUA

Línea telefónica en Managua: 505-264-0796/ 268-5341/ 268-1888

PANAMÁ

Línea telefónica gratuita nacional: 800-5050
Línea telefónica en la ciudad de Panamá: 507-224-2143/ 224-3211

PERÚ

Garante: Whirlpool Perú S.R.L.
E-mail: servicio@whirlpool.com
Contacto telefónico con el Call Center Lima- Provincias: 51-1-4523592

PUERTO RICO

San Juan línea telefónica nacional: 1-787-999-7400

REPÚBLICA DOMINICANA

Línea telefónica gratuita nacional: 1-809-200-9990
Línea telefónica local: 809-412-7713/ 809-412-7714

VENEZUELA

E-mail: servicio@whirlpool.com
Línea telefónica gratuita nacional: 0800 9447565

Las condiciones y términos de garantía incluidas en este documento no aplican para países diferentes a los aquí indicados, en esos casos para conocer los términos de la respectiva garantía, por favor contacte a la tienda en la que efectuó la compra de su electrodoméstico.

ACROS



KitchenAid
FOR THE WAY IT'S MADE



5. Esta garantía sobre el bien garantizado no comprende:

- Los daños ocasionados por la instalación del producto o conexión de una instalación eléctrica efectuada por servicios o personas no autorizadas por el Garantante.
- Los daños ocasionados a la unidad o cualquier otra parte o respuesta, debido a voltaje inadecuado; instalaciones eléctricas defectuosas y/o fluctuaciones de la corriente eléctrica.
- Los daños ocasionados por el uso incorrecto del artefacto (Se recomienda seguir las instrucciones del Manual de Uso).
- Los daños ocasionados por elementos extraños al artefacto (Ej. monedas, botones, accesorios de ropa, etc.).
- Los gastos correspondientes a revisiones o reparaciones en las instalaciones eléctricas, de agua, de drenaje del domicilio del cliente, de gas, de tirajes de ventilación, etc.
- Los daños por el uso indebido de productos tales como limpiadores químicos o abrasivos, no fabricados, destinados y/o recomendados para la limpieza de electrodomésticos.
- Los daños a las partes de vidrio, porcelana, partes plásticas, de hule o goma o pintura del gabinete y en general los daños a las partes estéticas del producto, causados por el deterioro normal del producto o su mal uso.
- Los daños causados por accidente, inundación, terremoto, incendio, catástrofes naturales y en general cualquier hecho de la naturaleza o humano, que pueda ser considerado de fuerza mayor.
- Los bombillos o lámparas en aquellos productos que posean iluminación interna.
- Los daños causados por roedores, insectos o cualquier otro animal.
- El normal desgaste del producto.
- Los daños causados al producto cuando los mismos tengan origen en la manipulación y/o transporte realizado por técnicos y/o personal no autorizado por el Garantante.
- Las tareas de mantenimiento general del producto, no comprendidas en reparaciones derivadas de la exigibilidad de la garantía.
- Los gastos de flete/transporte y/o entrega del producto a los efectos de la reparación del producto cuando los mismos no hayan sido autorizados por el Garantante.
- Los daños ocasionados por golpes, caídas y/o rayaduras.
- Los daños causados por instalación incorrecta, inappropriate y/o ilegal.

NOTA IMPORTANTE: Cuando la reparación y/o manipulación del artefacto objeto de la presente garantía sea realizada por servicios técnicos y/o personas no autorizadas por el Garantante la presente garantía quedará sin efecto alguno y por lo tanto dicho artefacto no estará alcanzado y/o cubierto por la misma.

En los artefactos a gas o gasodomésticos, la presente garantía quedará anulada cuando la instalación del producto no se haya efectuado de acuerdo con las disposiciones, normas y reglamentos vigentes, incluyendo las aplicables al proveedor del servicio de instalación correspondiente - y con las instrucciones del Manual de Uso. Si instalación sólo se podrá hacer por medio de personal legalmente habilitado para la instalación de este tipo de productos. Es obligación del consumidor verificar que la empresa y personas contratadas directamente para la instalación de artefactos a gas o gasodomésticos tengan las acreditaciones exigidas por la normativa y reglamentación vigente.

El Garantante no se hace responsable por ningún daño y/o perjuicio material, y/o personal, directos y/o indirectos que pudiesen sufrir el adquirente, usuarios y/o terceros en relación al bien, originados en el no cumplimiento de las indicaciones establecidas en el Manual de Uso del producto, garantizado por la presente y del cual el presente certificado forma parte integrante, y en especial originadas en el no cumplimiento de las normas y reglamentaciones de control vigentes en relación a las instalaciones de gas.

La presente garantía se encuentra limitada a los términos del presente Instrumento y/o documento, por tal razón la misma no podrá ser interpretada más allá de las obligaciones asumidas a través del presente certificado por parte del Garantante, salvo respecto de aquellas exigencias legales obligatorias que deban considerarse como complementarias del presente documento, ello siempre dentro de los términos y plazos legalmente exigidos.

Toda intervención técnica solicitada por el usuario dentro del período de garantía que no tenga su origen en fallas respecto de las condiciones de calidad e idoneidad del producto, de conformidad con los términos y alcances de la garantía, estará a cargo del mismo. En tal sentido, servicios tales como: mantenimiento preventivo, instalaciones adicionales, etc., serán a cargo del consumidor.

6. Identificación e individualización del producto.

Nombre:	Dirección/Teléfono:
Modelo:	Serie No.
Marca:	
País de Compra:	Ciudad:
Fecha de Compra:	Factura No.:
Distribuidor/Almacén:	Sello y Firma:

7. Líneas telefónicas de contacto con el Servicio Técnico del Garantante.

IMPORTANTE: A través de los números de atención al consumidor que se relacionan a continuación, se podrá hacer exigible la presente garantía, otorgándose los datos de contacto de los canales de atención establecidos así como de los Centros de Servicio y/o Talleres Autorizados y/o Service para la exigibilidad de la garantía.

ARGENTINA

Garantante: Whirlpool Argentina S.A.
Dirección: Av. Coviara 2550 - (B1766CBU) La Tablada - Pcia. de Buenos Aires - Argentina.
Domicilio legal: Reconquista 360 - 6° piso - (C1003ABH) Ciudad Autónoma de Buenos Aires - Argentina.
Para una atención personalizada llamemos de lunes a viernes de 8:00 a 18:00 horas y sábados de 8:00 a 13:00 horas.
Para productos Whirlpool comuníquese en Capital Federal y Gran Buenos Aires al teléfono 54+11+ 4480-8666.
E-mail: atenciónalcliente@whirlpool.com.ar
Para productos Estabur de Luján comuníquese en Capital Federal y Gran Buenos Aires al teléfono 54+11+ 4480-8666.
E-mail: atenciónalcliente@estaburdelujan.com.ar
Para Productos Whirlpool y Estabur de Luján comuníquese en Capital Federal y Rosario, al teléfono 0-810-866-4266.

Para el resto del país ya sean productos Whirlpool o Estabur de Luján consulte el taller autorizado más cercano a su domicilio en la Cartilla de la Red Nacional de Centros de Servicios Autorizados o en la página web: www.whirlpool.com.ar o www.estaburdelujan.com.ar

CHILE

Garantante: Whirlpool Chile Ltda.
Dirección: El Roble 740, Recoleta, Santiago de Chile.
Email: whirlpool_chile@whirlpool.com
Línea telefónica gratuita nacional para productos Whirlpool: 800260320.
Línea telefónica gratuita nacional para productos Estabur: 800260320.
Santiago de Chile para productos Whirlpool: 56+21 753 2000.
Santiago de Chile para productos Estabur: 56+21 753 2020.
Para el resto del país consulte el taller autorizado más cerca de su domicilio en las páginas web: www.whirlpool.cl y www.estabur.cl

COLOMBIA

Garantante: Whirlpool Colombia S.A.
E-mail: servicioalcliente@whirlpool.com
Línea telefónica gratuita nacional: 01-8000112365
Línea telefónica en Bogotá D.C.: 57+1 40461365
www.whirlpool.com.co

COSTA RICA

Línea telefónica gratuita nacional: 800-8001513/ 800-7545454/ 800-7005234
En la ciudad de San José del Centro: 506+ 2233-5200 / 2233-6010 / 2233-3180
2233-2586 / 2233-9111 / 2517-3157