

Nro. Orden de Servicio.....

Fecha:        /        /

# **CARTILLA DE INSTALACIÓN DE ACCESORIOS DE BAÑO**

## **ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO:**

- El cliente deberá tener el espacio para la instalación libre de muebles ò enseres.
- El producto deberá encontrarse en el lugar donde se realizará el servicio y será revisado por el cliente y el técnico.
- El cliente debe asegurar que las redes de ventilación internas del muro se encuentren libres de impurezas o residuos de cemento que puedan obstruir el flujo regular del agua.
- La empresa no se responsabiliza por el mal uso o mala manipulación empleado en el producto.
- La garantía del servicio de instalación es de **1 año**.
- El servicio podrá ser reprogramado por el cliente 24 horas antes de ejecutar el servicio llamando al call center o tienda donde se adquirió el servicio, caso contrario el cliente deberá pagar una reprogramación.
- El servicio que ofrecemos es básico, por lo que se deben cumplir todos los requerimientos indicados en la cartilla, caso contrario el técnico no podrá realizar el servicio y el cliente deberá pagar una reprogramación.
- No se cobra reprogramación por falla de producto o pieza, por error o retraso en el servicio de despacho del producto a instalar.
- Bajo ningún concepto se debe pagar el servicio a los técnicos.

## **INSTALACION DE ACCESORIOS DE BAÑO**

### **SEL SERVICIO INCLUYE:**

- La instalación del set de accesorio de baño (barra toallera, portajabón, portacepillos, toallero argolla y papelera), o Instalación de Barra de seguridad para baño, o Instalación de Toalleros de pared o Instalación de Asiento de seguridad a pared.
- Limpieza final de los residuos propios del servicio.

### **EL SERVICIO NO INCLUYE:**

- El set de productos a instalar.
- Retiro de accesorios presentes.
- Trabajos de obra civiles.
- Acabados de resanes como empastados, sellados, pintura, etc.
- Disposición de materiales desinstalados.

***Los trabajos adicionales se presupuestarán independiente al servicio contratado. Y se efectuarán una vez cancelados a través de venta telefónica, transferencia bancaria o pago en tienda.***

**El cliente firma y acepta los términos y condiciones vertidas en la presente cartilla.**

---