

# CARTILLA DE SERVICIOS - CERRADURAS DIGITALES RANGO 2

## SKU: 3958272

### ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO:

- El servicio podrá ser reprogramado por el cliente 48 horas antes de ejecutar el servicio llamando al callcenter.
- El servicio que ofrecemos es básico, por lo que se deben cumplir todos los requerimientos indicados en la cartilla, caso contrario el técnico no podrá realizar el servicio y el cliente deberá pagar una reprogramación.
- Bajo ningún concepto se debe pagar el servicio a los técnicos, esto debe coordinarse a través de nuestras callcenter o correo electrónico.
- El área sobre la cual se van a hacer la revisión debe ser de fácil acceso y estar libre de obstrucciones que impidan su correcta evaluación.
- El presupuesto se realizará sobre el trabajo a realizar.

### INCLUYE:

- INSTALACION SOLO INCLUYE CERRADURAS DIGITALES ENTRE LOS S/ 1000.0 Y S/ 3000.00
- La instalación de cerradura digital solo en puertas de madera nuevas.
- Prueba de funcionamiento.
- Configuración de cerradura.
- Breve capacitación sobre manipulación y cambio de clave o rastreo.

*\*El presupuesto deberá ser consultado a través de nuestra central telefónica, y el pago puede ser realizado por venta telefónica o directamente en las tiendas previa solicitud de orden de pago al call center.*

### EL SERVICIO NO INCLUYE:

- Desinstalación o desmontaje de cerraduras existentes.
- De realizar reemplazo de cerradura, se advierte detalle por cambio de dimensiones de la misma. Y los resanes se cobraran como adicional.
- Para puertas de segundo uso, que requieran cambio de cerradura y masillado, se proformaran como adicionales al costo inicial.

***Los trabajos adicionales se presupuestarán independiente al servicio contratado. Y se efectuarán una vez cancelados a través de venta telefónica, transferencia bancaria o pago en tienda***

---