

CARTILLA DE SERVICIO – DESARMADO DE ARBOL DE NAVIDAD

SKU: 3957470

ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO:

- El servicio podrá ser reprogramado por el cliente 48 horas antes de ejecutar el servicio llamando al callcenter.
- El producto deberá encontrarse en el lugar donde se realizará el servicio y será revisado por el cliente y el técnico antes del armado para su conformidad.
- El cliente deberá tener el ambiente disponible para poder armar el árbol.
- Espacio mínimo de 3m x 3m.
- El cliente deberá proporcionar una escalera de 2 pasos.
- El servicio que ofrecemos es básico, por lo que se deben cumplir todos los requerimientos indicados en la cartilla, caso contrario el técnico no podrá realizar el servicio y el cliente deberá pagar una reprogramación.
- Bajo ningún concepto se debe pagar el servicio a los técnicos, esto debe coordinarse a través de nuestras callcenter o correo electrónico.
- El presupuesto se realizará sobre el trabajo a realizar.

(*) Altura mayor a 2.40 m tendrá un costo adicional. La instalación de luces y accesorios se hará según indicaciones del cliente. Servicio disponible en Lima Metropolitana, Callao.

EL SERVICIO INCLUYE:

- 2 Visitas a casa de cliente previa coordinación.
- Armado y desarmado de árbol (altura máxima 2.40 m)*.
- Instalación y desinstalación de luces y accesorios según indicaciones del cliente.
- Organización y guardado**.

(**) Incluye dos cajas de 65x35x38 y 4 pliegos de papel Kraft para guardar los accesorios del árbol.

(*)El presupuesto deberá ser consultado a través de nuestra central telefónica, y el pago puede ser realizado por venta telefónica o directamente en las tiendas previa solicitud de orden de pago al call center.