

Nro. Orden de Servicio: .....

Fecha:        /        /

## **CARTILLA DE SERVICIOS – MEDIO BAÑO**

### **ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO:**

- El producto deberá encontrarse en el lugar donde se realizará el servicio y será revisado por el cliente y el técnico.
- El cliente deberá indicar la ubicación de los puntos de agua, las redes de agua fría y caliente, y de desagüe. Asimismo, deberá indicar que las redes de ventilación internas del muro se encuentren libres de impurezas o residuos de cemento que puedan obstruir el flujo regular del agua
- La garantía de la instalación es de **1 año**.
- El servicio podrá ser reprogramado por el cliente 24 horas antes de ejecutar el servicio llamando al call center o tienda donde se adquirió el servicio, caso contrario el cliente deberá pagar una reprogramación.
- El servicio que ofrecemos es básico, por lo que se deben cumplir todos los requerimientos indicados en la cartilla, caso contrario el técnico no podrá realizar el servicio y el cliente deberá pagar una reprogramación.
- No se cobra reprogramación por falla de producto o pieza, por error o retraso en el servicio de despacho del producto a instalar.
- Bajo ningún concepto se debe pagar el servicio a los técnicos.

### **LOS SERVICIOS INCLUYEN:**

- Instalación inodoro y lavadero baño (punto de agua y desagüe), empleando el kit o accesorios para la instalación (\*).
- Prueba de funcionamiento.
- Recomendaciones por parte del técnico sobre la limpieza del aparato sanitario.

(\*) Cliente deberá proporcionar el kit de accesorios para la instalación.

### **LOS SERVICIOS NO INCLUYEN:**

- Adaptaciones, modificaciones o cortes de las piezas del producto en forma total o parcial, sólo comprende su armado.
- Modificación o reubicación de los puntos de agua, las redes de agua fría y caliente, desagüe ni medición de presión de agua.
- Modificación o alteración de la estructura del producto, sus piezas ni accesorios.
- Instalación de componentes adicionales que no formen parte del producto.
- Desinstalación de aparatos sanitarios existentes.

***En caso se requieran servicios adicionales al contratado estos serán presupuestados y, en su oportunidad, cancelados exclusivamente a través de venta telefónica, transferencia bancaria o pago en tienda Los trabajos adicionales se presupuestarán independiente al servicio contratado. Y se efectuarán una vez cancelados a través de venta telefónica, transferencia bancaria o pago en tienda.***

El cliente firma y acepta los términos y condiciones vertidas en la presente cartilla.

-----