

Nro. Orden de Servicio.....

Fecha:        /        /

## **CARTILLA DE SERVICIOS MUEBLES – SILLAS+ESCRITORIO+ESTANTES O LIBRERO**

### **ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO:**

- El producto deberá encontrarse en el lugar donde se realizará el servicio y será revisado por el cliente y el técnico.
- El lugar donde se armará y/o instalará el producto deberá encontrarse libre de objetos y contar con espacio mínimo de 3 mts de largo x 3 mts de ancho,
- Para la maniobrabilidad en el armado (muebles) se requiere una diferencia no menor de 20 cm entre el extremo más alto del producto y el techo,
- El servicio podrá ser reprogramado por el cliente 24 horas antes de ejecutar el servicio llamando al call center o tienda donde se adquirió el servicio, caso contrario el cliente deberá pagar una reprogramación.
- El servicio que ofrecemos es básico, por lo que se deben cumplir todos los requerimientos indicados en la cartilla, caso contrario el técnico no podrá realizar el servicio y el cliente deberá pagar una reprogramación.
- No se cobra reprogramación por falla de producto o pieza, por error o retraso en el servicio de despacho del producto a instalar.
- Bajo ningún concepto se debe pagar el servicio a los técnicos.
- La garantía del servicio de armado es de **1 año**.

### **Armado escritorio + silla + estante y/o librero - BTS**

#### **Incluye**

- Armado del escritorio; la silla y estante y / o librero (cualquier modelo).
- Prueba de funcionamiento.

#### **El servicio no incluye:**

- Adaptaciones, modificaciones o cortes de las piezas del mueble en forma total o parcial, sólo comprende el armado del producto,
- La desinstalación o retiro de muebles existentes,
- El traslado del mueble armado hacia otro lugar distinto al elegido.

***Los trabajos adicionales se presupuestarán independiente al servicio contratado. Y se efectuarán una vez cancelados a través de venta telefónica, transferencia bancaria o pago en tienda.***

**El cliente firma y acepta los términos y condiciones vertidas en la presente cartilla**

-----