

Nro. Orden de Servicio.....

Fecha: / /

CARTILLA DE SERVICIO DE PUERTA DE GARAJE A MEDIDA

ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO:

- El producto deberá encontrarse en el lugar donde se realizará el servicio y será revisado por el cliente y el técnico.
- El servicio podrá ser reprogramado por el cliente 24 horas antes de ejecutar el servicio llamando al call center o por correo a programatuservicio@sodimac.com.pe, caso contrario el cliente deberá pagar una reprogramación.
- El servicio que ofrecemos es básico, por lo que se deben cumplir todos los requerimientos indicados en la cartilla, caso contrario el técnico no podrá realizar el servicio y el cliente deberá pagar una reprogramación.
- Bajo ningún concepto se debe pagar el servicio a los técnicos,
- La garantía del servicio de instalación es de **1 año**.

El servicio incluye:

- **Elaboración de una puerta de garaje a medida de acuerdo a los materiales y medidas establecidos en la visita técnica**
- Incluye el sistema de apertura de la puerta de garaje según la solicitud del cliente.
- Puesta a prueba del sistema
- Limpieza del área de trabajo

El servicio no incluye:

- En caso el cliente realice el trato y pago directamente con el técnico, el servicio perderá automáticamente la garantía.

Los trabajos adicionales se presupuestarán independiente al servicio contratado. Y se efectuarán una vez cancelados a través de venta telefónica, transferencia bancaria o pago en tienda.

El cliente firma y acepta los términos y condiciones vertidas en la presente cartilla
