Nro. Orden de Servicio.....

Fecha: / /

CARTILLA DE SERVICIOS – VISITA TECNICA DE PUERTAS INTERIOR Y EXTERIOR

ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO:

- Servicio incluye solo **ANALISIS DE FACTIBILIDAD DEL SERVICIO.**
- Requisito para adquirir servicios de instalación de puertas de exterior e interior.
- El servicio podrá ser reprogramado por el cliente 24 horas antes de ejecutar el servicio llamando al call center o tienda donde se adquirió el servicio, caso contrario el cliente deberá pagar una reprogramación.
- El servicio que ofrecemos es básico, por lo que se deben cumplir todos los requerimientos indicados en la cartilla, caso contrario el técnico no podrá realizar el servicio y el cliente deberá pagar una reprogramación.
- No se cobra reprogramación por falla de producto o pieza, por error o retraso en el servicio de despacho del producto a instalar.
- Bajo ningún concepto se debe pagar el servicio a los técnicos.
- La garantía del servicio de instalación es de **1 año.**

SERVICIO INCLUYE:

- La revisión y análisis de factibilidad de la instalación del producto.
- Cotización del servicio solicitado (entregado al cliente al finalizar la visita).

SERVICIO NO INCLUYE:

- Trabajos ajenos a la visualización y análisis del servicio que el cliente desee adquirir.

Los trabajos adicionales se presupuestarán independiente al servicio contratado. Y se efectuarán una vez cancelados a través de venta telefónica, transferencia bancaria o pago en tienda.

El cliente firma y acepta los términos y condiciones vertidas en la presente cartilla