

Nro. Orden de Servicio.....

Fecha: / /

CARTILLA DE INSTALACIÓN - PISO VINILICO Y PISO LG

ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO:

- El lugar de instalación deberá encontrarse libre de muebles u objetos. Asimismo, debe contar con un espacio adecuado. ***Superficie plana regular**
- La empresa no se responsabiliza por el mal uso o mala manipulación empleado en el producto,
- El servicio podrá ser reprogramado por el cliente 24 horas antes de ejecutar el servicio llamando al call center o tienda donde se adquirió el servicio, caso contrario el cliente deberá pagar una reprogramación.
- El servicio que ofrecemos es básico, por lo que se deben cumplir todos los requerimientos indicados en la cartilla, caso contrario el técnico no podrá realizar el servicio y el cliente deberá pagar una reprogramación.
- No se cobra reprogramación por falla de producto o pieza, por error o retraso en el servicio de despacho del producto a instalar.
- Bajo ningún concepto se debe pagar el servicio a los técnicos.
- La garantía del servicio de instalación es de **1 año**.
- **Se recomienda pagar visita de factibilidad.**

SERVICIO INCLUYE:

- La instalación del piso vinílico sobre una superficie plana regular (metrado mínimo por 10.00 m2).
- Instalación de zócalos vinílicos, instalación de perfilera, instalación de zócalo de grapa o de puntilla.
- Limpieza final de los residuos propios del servicio.

SERVICIO NO INCLUYE:

- Desinstalación de pisos y/o modificaciones al servicio original,
- Despacho, carga o traslado de materiales, materiales para la instalación, demolición de infraestructura, nivelación de pisos, retiro de escombros, movimiento de muebles y otros similares.

Los trabajos adicionales se presupuestarán independiente al servicio contratado. Y se efectuarán una vez cancelados a través de venta telefónica, transferencia bancaria o pago en tienda.

El cliente firma y acepta los términos y condiciones vertidas en la presente
