

Nro. Orden de Servicio.....

Fecha: / /

CARTILLA DE MANTENIMIENTO DE TANQUE ELEVADO

ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO:

- El producto deberá encontrarse en el lugar donde se realizará el servicio y será revisado por el cliente y el técnico.
- Los mantenimientos se realizan de 6 meses a 1 año de uso del producto.
- El mantenimiento aplicará si el cliente solicitó la instalación en nuestra empresa, de no ser el caso el cliente solicitará una inspección previa.
- El cliente debe tener el área adecuada para realizar la limpieza (base del tanque debe tener espacio para poder maniobrar y acceder)
- De ser el tanque muy alto, el usuario debe habilitar escalera.
- El servicio podrá ser reprogramado por el cliente 24 horas antes de ejecutar el servicio llamando al call center o tienda donde se adquirió el servicio, caso contrario el cliente deberá pagar una reprogramación.
- El servicio que ofrecemos es básico, por lo que se deben cumplir todos los requerimientos indicados en la cartilla, caso contrario el técnico no podrá realizar el servicio y el cliente deberá pagar una reprogramación.
- Bajo ningún concepto se debe pagar el servicio a los técnicos,
- Servicio incluye solo **MANO DE OBRA**
- La garantía del servicio de mantenimiento es de 6 meses a 1 año.

El servicio incluye:

- Evacuación del agua.
- Desinfección del tanque elevado.
- Llenado y operatividad del tanque.

El servicio no incluye:

- Cambio de conexiones defectuosas (llave de paso, válvula check, válvula flotadora, electroniveles)

Los trabajos adicionales se presupuestarán independiente al servicio contratado. Y se efectuarán una vez cancelados a través de venta telefónica, transferencia bancaria o pago en tienda.

El cliente firma y acepta los términos y condiciones vertidas en la presente cartilla
