

Nro. Orden de Servicio:

Fecha: / /

CARTILLA DE SERVICIOS – INSTALACIÓN TOLDO RETRACTIL

ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO:

- El lugar donde se armará el toldo deberá estar libre de objetos o muebles, el espacio libre para realizar el servicio deberá ser mínimo de 4.00m de largo x 4.00m de ancho, ya que este será armado recostado en el piso.
- La empresa no se responsabiliza por el mal uso, inadecuada manipulación o traslado del producto.
- Como medida de seguridad se recomienda ubicar el producto en un ambiente libre y ventilado (patios, terrazas y/o azoteas),
- Cliente deberá proporcionar una escalera para realizar la instalación del producto
- El cliente deberá indicar si en el lugar donde se instalará el producto pasan conexiones de agua ,luz, desagüe entre otros.
- La garantía de la instalación es de **1 año**.
- El servicio podrá ser reprogramado por el cliente 24 horas antes de ejecutar el servicio llamando al call center o tienda donde se adquirió el servicio, caso contrario el cliente deberá pagar una reprogramación.
- El servicio que ofrecemos es básico, por lo que se deben cumplir todos los requerimientos indicados en la cartilla, caso contrario el técnico no podrá realizar el servicio y el cliente deberá pagar una reprogramación.
- No se cobra reprogramación por falla de producto o pieza, por error o retraso en el servicio de despacho del producto a instalar.
- Bajo ningún concepto se debe pagar el servicio a los técnicos.

EL SERVICIO INCLUYE:

- Armado del producto.
- Instalación en pared concreto.
- Prueba de funcionamiento del producto.

EL SERVICIO NO INCLUYE:

- Adaptaciones, modificaciones o cortes de las piezas del producto en forma total o parcial, sólo comprende su Instalación.
- La desinstalación o retiro de productos existentes.
- Resane de pared, pintado de muros.
- El traslado del producto armado hacia otro lugar distinto al del armado.

Los trabajos adicionales se presupuestarán independiente al servicio contratado. Y se efectuarán una vez cancelados a través de venta telefónica, transferencia bancaria o pago en tienda.

El cliente firma y acepta los términos y condiciones vertidas en la presente cartilla.
