

Nro. Orden de Servicio: .....

Fecha:        /        /

## CARTILLA DE MANTENIMIENTO ROLLERS

**SKU 2637464**

### ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO:

- El producto deberá encontrarse en el lugar donde se realizará el servicio y será revisado por el cliente y el técnico.
- La empresa no se responsabiliza por el mal uso, inadecuada manipulación o traslado del producto.
- Como medida de seguridad se recomienda ubicar el producto en un ambiente libre y ventilado (patios, terrazas y/o azoteas),
- La garantía de la instalación es de **1 año**.
- El servicio podrá ser reprogramado por el cliente 24 horas antes de ejecutar el servicio llamando al call center o tienda donde se adquirió el servicio, caso contrario el cliente deberá pagar una reprogramación.
- El servicio que ofrecemos es básico, por lo que se deben cumplir todos los requerimientos indicados en la cartilla, caso contrario el técnico no podrá realizar el servicio y el cliente deberá pagar una reprogramación.
- No se cobra reprogramación por falla de producto o pieza, por error o retraso en el servicio de despacho del producto a instalar.
- Bajo ningún concepto se debe pagar el servicio a los técnicos.

### EL SERVICIO INCLUYE:

- Limpieza y Ajuste de las piezas del producto
- Prueba de funcionamiento.
- Limpieza del área de trabajo

### EL SERVICIO NO INCLUYE:

- En caso de necesitar repuestos el técnico detallara el costo de las piezas.
- En caso el cliente realice el trato y pago directamente con el técnico, el servicio perderá automáticamente la garantía.

***Los trabajos adicionales se presupuestarán independiente al servicio contratado. Y se efectuarán una vez cancelados a través de venta telefónica, transferencia bancaria o pago en tienda.***

El cliente firma y acepta los términos y condiciones vertidas en la presente cartilla.

-----