

Nro. Orden de Servicio.....

Fecha:        /        /

## **CARTILLA DE INSTALACIÓN DE PUERTAS DE MADERA – INTERIOR**

### **ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO:**

- El producto deberá encontrarse en el lugar donde se realizará el servicio y será revisado por el cliente y el técnico,
- Los vanos deben encontrarse acabados no en proceso de construcción,
- El cliente debe de contar con todos los materiales y accesorios al momento del servicio.
- Servicio incluye solo **MANO DE OBRA**
- Para tomar el servicio se debe considerar la visita técnica previa.
- La garantía del servicio de instalación es de **1 año**.
- El servicio podrá ser reprogramado por el cliente 24 horas antes de ejecutar el servicio llamando al call center o tienda donde se adquirió el servicio, caso contrario el cliente deberá pagar una reprogramación.
- El servicio que ofrecemos es básico, por lo que se deben cumplir todos los requerimientos indicados en la cartilla, caso contrario el técnico no podrá realizar el servicio y el cliente deberá pagar una reprogramación.
- No se cobra reprogramación por falla de producto o pieza, por error o retraso en el servicio de despacho del producto a instalar.
- Bajo ningún concepto se debe pagar el servicio a los técnicos.

### **INSTALACIÓN DE PUERTA INTERIOR**

#### **El servicio incluye:**

- La instalación de la hoja de puerta, marco simple y cerradura básica (pomo o perilla)
- Desmontaje de puertas existentes (Solo Hoja)
- Rebajes de hasta 1 cm en la puerta y/o colocación de aplicas máximo en un solo lado (vertical u horizontal), según la medidas de los vanos.
- Instalación de jamba para cubrir imperfecciones entre el marco y el derrame.
- Limpieza final de los residuos propios del servicio.

#### **El servicio no incluye:**

- Trabajos civiles como picado, asentado de ladrillo, tarrajeo, etc.
- Acabados de resanes como empastados, sellados, pintura, etc.

***Los trabajos adicionales se presupuestarán independiente al servicio contratado. Y se efectuarán una vez cancelados a través de venta telefónica, transferencia bancaria o pago en tienda.***

El cliente firma y acepta los términos y condiciones vertidas en la presente cartilla

-----