

Nro. Orden de Servicio.....

Fecha: / /

CARTILLA DE SERVICIOS DE ARMADO PÉRGOLAS Y TOLDOS

ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO

- El lugar donde se armará el toldo y /o la pérgola deberá encontrarse libre de objetos y contar con espacio mínimo desde 3 mts de largo x 3 mts de ancho, dependiendo del tamaño del producto.
- El producto deberá encontrarse en el lugar donde se realizará el servicio y será revisado por el cliente y el técnico.
- El cliente deberá solicitar la fijación del producto al piso y especificar el tipo de superficie (concreto, mayólica, porcelanato, mármol, entre otros),
- La empresa no se responsabiliza por el mal uso o mala manipulación empleado en el producto,
- El servicio podrá ser reprogramado por el cliente 24 horas antes de ejecutar el servicio llamando al call center o tienda donde se adquirió el servicio, caso contrario el cliente deberá pagar una reprogramación.
- El servicio que ofrecemos es básico, por lo que se deben cumplir todos los requerimientos indicados en la cartilla, caso contrario el técnico no podrá realizar el servicio y el cliente deberá pagar una reprogramación.
- No se cobra reprogramación por falla de producto o pieza, por error o retraso en el servicio de despacho del producto a instalar.
- Bajo ningún concepto se debe pagar el servicio a los técnicos.
- La garantía de la instalación es de 1 año.

Armado de Toldos y / o Juego de Terraza

Incluye:

- Armado del producto,
- Fijación del toldo al piso (cliente debe indicar el tipo de piso que cuenta)
- Prueba de funcionamiento.

El servicio no incluye:

- Adaptaciones, modificaciones o cortes de las piezas del producto en forma total o parcial, sólo comprende su armado,
- La desinstalación o retiro de productos existentes,
- **Instalación de toldo retráctil**
- El traslado del producto armado hacia otro lugar distinto al elegido,

Los trabajos adicionales se presupuestarán independiente al servicio contratado. Y se efectuarán una vez cancelados a través de venta telefónica, transferencia bancaria o pago en tienda

El cliente firma y acepta los términos y condiciones vertidas en la presente cartilla.
