

Módulos TEPSA



Módulo de Atención al Cliente de TEPESA



Apurímac

Av. Pachacutec s/n Interior 204,
Urb. Patibamba Alta

Horario de atención:

Lunes a domingo de 8:00 a.m.
hasta 6:00 p.m.

Arequipa

Av. Industrial Uno S/N Z.I. Parque Industrial,
Yslay (Terminal Terrestre de Mollendo S.A)
Segundo piso Stand 1.

Horario de atención:

Lunes a domingo de 9:00 a. m.
a 1:00 p. m. / 3:00 p. m. a 8:30 p. m.

Ayacucho

Av. Javier Pérez de Cuéllar S/N
Terrapuerto "Los Libertadores de América"

Horario de atención:

Lunes a domingo de 7:30 a.m. hasta 7:00 p.m.

Cusco

Av. La Paz, lote C-27, Urb. El Óvalo, Distrito
Huanchaq

Horario de atención:

Lunes a viernes de 8:30 a. m.
hasta 6:00 p. m.
Sábados de 9:00 a. m. hasta 5:00 p. m.
Domingos y feriados no hay atención

Ucayali

Av. Centenario Km. 4300 Distrito
Yarinacocha

Horario de atención:

Lunes a viernes de 7:00 a. m.
hasta 6:00 p. m.
Sábados, domingos y feriados de
7:00 a. m. hasta 5:00 p. m.

Leoncio Prado

Antonio Raymondi 686 – Tingo María / Leon-
cio Prado / Distrito Rupa Rupa

Horario de atención:

Lunes a domingo de 8:00 a. m. a 1:00 p. m.
/ 3:00 p. m. a 5:00 p. m.

Casma

Av. Huarmey 356 (Mz. 13-LT 5) – Plaza San Martín / Frente al bulevar

Horario de atención:

Lunes a sábado de 8:30 a. m.
a 12:00 p. m. / 3:00 p. m. a 8:30 p. m.

Aymaraes

Av. Panamericana S/N (a 5 casas de la comisaria, ex local flores), Distrito de Chahuanca

Horario de atención:

Lunes a sábado de 07:00 a. m. a 10:00 p. m.

Camaná

Av. Lima 477 – A Cercado / A media cuadra del hospital de Apoyo de Camaná (principal)

Horario de atención:

Lunes a sábado de 8:00 a. m. a 10:30 p. m.

Nazca

Av. Lima 155 Stand 2 – Terminal Soyuz

Horario de atención:

Lunes a sábado de 09:00 a. m. a 1:00 p. m. /
3:00 p. m. – 9:00 p. m.

Lambayeque

Ramón Castilla 1236 / Frente al Colegio Santa Rosa

Horario de atención:

Lunes a sábado de 8:30 a. m. a 1:30 a. m.
/ 2:40 p. m. a 7:00 p. m.

Mariscal Nieto

Av. Manuel C de la Torre 420 San Francisco Terminal T. Moquegua

Horario de atención:

Lunes a sábado de 9:00 a. m. a 4:00 p. m. /
5:00 p. m. a 7:00 p. m.

Ilo

Esquina Moquegua y Matara 306 / a 2 cuadras de la Plaza de Armas

Horario de atención:

Lunes a sábado 9:00 a. m. a 6:30 p. m.

Talara (Pariñas)

Av. F-21 Ex. Camp Graña Urb. Ignacio Merino, Distrito de Pariñas

Horario de atención:

Lunes a sábado de 8:30 a. m. a 6:00 p. m.

Talara (Máncora)

Av. Grau 113 / Frente a la Plaza Grau

Horario de atención:

Lunes a sábado de 09:00 a. m. a 1:00 p. m.
/ 3:00 p. m. a 5:00 p. m.

Mariscal Cáceres

Jr. Huallaga 1335 – Distrito Juanjui

Horario de atención:

Lunes a sábado de 8:30 a. m. a 6:00 p. m.

San Martín

Jr. 1ro de mayo Cuadra 3 Interior B. Esquina con el Jr. Callao Cuadra 4 Distrito Morales

Horario de atención:

Lunes a sábado de 08:00 a. m. a 6:00 p. m.

Domingos de 8:00 a. m. a 1:00 p. m.

Tocache

Jr. Jorge Chávez cdra. 1 S/N

Horario de atención:

Lunes a sábado de 8:00 a. m. a 1:00 p. m. /

3:00 p. m. a 8:00 p. m.

Tacna

Prolongación Unanue – Terminal terrestre Manuel A. Odría Cabinas 1, 2, 3 / Frente al Gobierno Regional

Horario de atención:

Lunes a sábado de 07:30 a. m. a 1:45 p. m. /

2:45 p. m. a 6:45 p. m.

Tumbes

Av. Tumbes Norte 781 y Calle Herrera S/N Cercado / Cerca al Hospital de Tumbes

Horario de atención:

Lunes a sábado de 8:30 a. m. a 5:00 p. m.

Zarumilla

Calle Libertad 310 – Frente a la cuna Jardín / A 1 cuadra de la Municipalidad Zarumilla – Plaza de Armas

Horario de atención:

Lunes a sábado de 8:30 a. m. a 5:00 p. m.

Preguntas frecuentes

¿Cuáles son los requisitos para realizar cambios y devoluciones en los módulos de Atención al Cliente?



Para beneficiarse con nuestra Política de Cambios y Devoluciones, el cliente deberá:

- Presentar DNI y la boleta de compra.
- El producto se debe encontrar con todos sus accesorios, sus manuales y Póliza de Garantía, limpio, con embalaje original, sin deterioros (rayas, piquetes, abolladuras, manchas, etc.).
- No aplica a productos en liquidación, refaccionados o discontinuados, así como en productos a pedido (fabricados según medidas proporcionadas por los clientes, o bien en colores especiales, o en productos de encargo especial). Tampoco aplica para productos instalados, arrendados, ni dimensionados ni para venta volumen.

¿Cuánto demora la devolución de dinero?



Ten en cuenta que la devolución se realizará de acuerdo al medio de pago con el que se efectuó la compra. Las devoluciones de compras realizadas con tarjeta de crédito o débito se realizarán mediante extorno a la tarjeta, según corresponda. El plazo y forma de devolución está sujeto a las condiciones del banco o entidad financiera administrador de la tarjeta.

¿Las notas de crédito son válidas para cambios o devoluciones?



Las notas de crédito emitidas no son válidas para compras en Sodimac.com.pe, ni Venta Telefónica y, por ende, no proceden para la Política de Cambios y Devoluciones.

¿Cuál es el plazo máximo para un cambio o devolución de un producto?



En Sodimac, tu satisfacción de compra está garantizada, por lo que el plazo para el cambio o devolución de nuestros productos está sujeto al tiempo de la garantía del mismo.

¿Puedo realizar cambio o devolución de producto si perdí mi boleta de compra?



¡Claro! Puedes llamar a Atención al Cliente (01) 419 2000 y solicita el duplicado de tu documento de compra electrónica. La respuesta del requerimiento se realizará en un plazo máximo de 24 horas sin costo alguno. Recuerda que también puedes descargar tus documentos electrónicos desde nuestra página web.